

# Contenido



|   |    |
|---|----|
| Prefacio .....  | ix |
| El autor .....  | xv |
| Cristo llega a Bruselas: Una introducción al liderazgo<br>basado en valores ..... | 1  |

## *Primera parte: Líderes que encabezan el cambio*

|  |     |
|--|-----|
| 1. Los rushmoreanos: Una lección indeleble en liderazgo<br>basado en valores .....               | 19  |
| 2. Los rushmoreanos empresariales: Cómo encabezar<br>el cambio con efectividad y moralidad ..... | 37  |
| 3. Los realistas y la falacia del liderazgo férreo .....   | 79  |
| 4. Por qué no funciona el liderazgo amoral .....   | 97  |
| 5. Líderes de líderes: Por qué el liderazgo basado en<br>valores es un acto antinatural .....    | 127 |
| 6. Por qué el liderazgo democrático no es una<br>contradicción verbal .....                      | 143 |

## *Segunda parte: Seguidores que se niegan a cambiar*

|   |     |
|---|-----|
| 7. Resistencia al cambio: Treinta y tres razones posibles .....                 | 153 |
| 8. Drucker desatendido: Dos fuentes poderosas de<br>resistencia al cambio ..... | 171 |

|   |     |
|---|-----|
| 9. Deming ignorado: ¿Articulación prematura o liderazgo fallido? .....  | 189 |
| 10. Owen desconocido: La promesa temprana de la nueva administración .....  | 201 |
| 11. Owen rechazado: ¿Razones válidas o racionalizaciones? .....   | 215 |
| 12. Mill interpretado: El despotismo de las costumbres .....  | 227 |
| 13. La ideología de la comodidad: Una explicación "bastante buena" de la resistencia al cambio .....                    | 239 |
| Georges va al parque: Cómo crear orden mediante el diseño, la composición, la tensión, el equilibrio y la armonía ..... | 255 |
| Notas y referencias .....   | 263 |
| Índice .....  | 273 |