

## INDICE

Una historia que vale la pena conocer	XV
Introducción	XVII
<b>Capítulo I. Visión, Misión y Valores de todo Líder</b>	<b>1</b>
Visión: mejorar el mundo	7
Misión: servir a los dilemas	14
Servir o servirse, el gran dilema ético de Todi líder	16
Valores: compartir la visión y la misión	18
Como líder debo compartir	22
Ejercicios	23
<b>Capítulo II. Liderazgo e Inteligencia Emocional</b>	<b>25</b>
Comentarios sobre la teoría de Daniel Goleman	27
Autoconciencia y autocrítica	28
Autocontrol y autorregulación de la conducta	29
Motivaciones trascendentes	30
Empatía	31
Compromiso social	32
El “yo pienso” y el “yo siento” en las relaciones humanas	35
El capital emocional en los grupos y las organizaciones	37
<b>Capítulo III. El Liderazgo es de Ida y Vuelta</b>	<b>41</b>
El binomio líder – seguidor	43
De seguidor a líder y de líder a seguidor	45
Los anónimos;: gigantes del servicio	47
La influencia benéfica: el boomerang del servicio	49
El axioma de la influencia	50
Conclusión	52
<b>Capítulo IV. La Dimensión Espiritual del Liderazgo</b>	<b>53</b>
La primera reflexión	55
La elección de nuestros actos	58
La solución de la paradoja religiosa	62
Severidad, no agresividad	68
Autoridad, no autoritarismo	71
El liderzazo es servicio impregnado de alegría	72
Conclusión	74
<b>Capítulo V. Poder y Autoridad: Una Confusión Histórica</b>	<b>77</b>
Una primera reflexión	79
El inicio de la confusión	83
La capacidad de influir mediante la fuerza, común denominador de la autoridad y el poder	86
Diferencias entre poder y autoridad	89
La autoridad: Permitid que crezca, dejad que progrese	91
Condiciones para el ejercicio de la autoridad	93
El único sentido del poder: servir a la autoridad	96
La autoridad se gana y se construye siempre con base en la ética y con el objeto de servir a los demás	97
<b>Capítulo VI. Escasez de Líderes y Necesidad de Héroe</b>	<b>127</b>
¿Ya no hay líderes?	101
Cualidades y conductas de todo líder	109

<b>Capítulo VII. El Liderazgo de la Mujer</b>	127
Igualdad de la mujer y el hombre	129
Los saltos en el tiempo	130
Las siete grandes virtudes y talentos de las mujeres	134
El ama de casa	137
<b>Capítulo VIII. Servicio se Escribe con Mayúsculas</b>	143
En la familia	145
En la educación	146
En la empresa	146
¿Imposición ajena o decisión personal?	150
Servir es un acto libre y valioso	150
¿Débil o fuerte?	151
El ego, ¿amo o alumno del servido?	152
¿Derrota o reto en la vida?	153
¿Abajo o al lado?	155
Nadie da lo que no tiene	157
Actividad monótona o creativa	158
Bibliografía	161