

Índice

<i>Introducción</i>	13
El Ejecutivo al Minuto recibe una llamada telefónica	17
El problema	19
La importancia del grupo	23
Características de los equipos de alto rendimiento	27
La importancia del punto de vista común	37
Diagnosis	41
Comprensión de la dinámica de grupo	45
Primera etapa: Orientación	51
Segunda etapa: Insatisfacción	61
Cuarta etapa: Producción	73
Tercera etapa: Resolución	83
Cambios en la productividad y la moral	93
Adaptabilidad	97
Cuatro estilos de liderazgo	101
Funciones laborales y de mantenimiento	107
Cómo enseñar a otro	111
Uso de los conceptos	115

Respuestas	119
Cómo dirigir el proceso de capacitación	123
Cuándo cambiar tu estilo de liderazgo	129
Regresión	137
Observación procesal	139
Cómo entender la dinámica de grupo	145
El directivo como educador	147
Los nuevos ejecutivos al minuto	153
Compartir con los demás	157
<i>Agradecimientos</i>	161