

## INDICE

Agradecimientos	13
Prólogo, por Tom Peters	15
Prefacio	17
<b>1. Necesidad del Superliderazgo</b>	23
¿Qué son el autoliderazgo y el superliderazgo?	27
Reconocer el autoliderazgo del empleado	28
Superliderazgo: Una aproximación al liderazgo fundamentalmente distinta	32
<b>2. Autoliderazgo: Estrategias de conducta para autoincluarnos</b>	39
Ejemplo de capacitación. ¿Qué hacen los empleados autodirigidos?	43
Autoliderazgo: Estrategias enfocadas hacia el comportamiento para una conducta constructiva	44
Recompensas autoadministradas	51
Ejemplos de autoliderazgo centrados en la conducta	53
<b>3. Más sobre el Superliderazgo: estrategias para pensar y sentir productivamente</b>	57
Establecer recompensas naturales en los trabajos	57
¿Por qué algunas actividades son naturalmente gratificantes?	59
Autodiseñar el trabajo	63
Controlar el centro de los propios pensamientos	67
Crear modelos de pensamiento constructivo	69
Conclusión	78
Perfiles de superliderazgo: Willian L. McKnight, de la compañía 3M	82
<b>4. Superliderazgo: Guiar a los demás para que se autodirijan</b>	89
El paso al autoliderazgo	90
Modelos	91
Participación guiada	92
Desarrollo gradual del autoliderazgo	93
Problemas de realización	94
¿Cuándo deben estimular los ejecutivos el autoliderazgo de los empleados?	95
El autoliderazgo como características individual	98
Comentario cauteloso sobre el exceso de cautela	100
Fundamentos del superliderazgo	102
Ejemplo de capacitación. Descripción de la conducta de Joe	106
El paso de la dependencia a la independencia	109
Presentación preliminar del superliderazgo	111
Perfiles de superliderazgo: Joe Paterno	112
<b>5. Desarrollo de Autoliderazgo por Medio de la Imitación de Modelos</b>	123
Aprendizaje por medio de la imitación de modelos	124
Imitación y superliderazgo	125
Aprendizaje del autoliderazgo por medio de la imitación de modelos	126
Mecanismos de la imitación de modelos	130
Lista de control para usar la imitación del modelo de supelíder	131
Estableciendo nuevas conductas	132
Imitación de modelos y refuerzos	135
Capacitación de superlíderes mediante la imitación de modelos	137
La capacitación basada en la imitación de modelos puede estimular	140

eficazmente el superliderazgo	
Resumen: imitación de modelos y superliderazgo	145
Perfiles de supeliderazgo:; el general Dwight D. Eisenhower	148
<b>6. Desarrollo del Autoliderazgo Mediante el Establecimiento de Objetivos y de Modelos de Pensamiento Productivo</b>	159
Fijación de metas y realización	159
Ejemplo de capacitación. Bill Minder	161
Fijación de metas y superliderazgo	165
Ejemplo de capacitación. Mary Hanson	171
Dificultades y gratificaciones de la transición	173
Fijación de metas y autoliderazgo	174
Creación de modelos de pensamiento positivo	175
Perfiles de superliderazgo: la doctora Ruth Randall	180
<b>7. Desarrollo del Autoliderazgo por Medio de la Recompensa y la Reprimenda</b>	189
Recompensa y esfuerzo	190
Recompensa de la organización	193
Superliderazgo: llevar a los empleados hacia las recompensas autoadministrativas y naturales	195
Castigo	198
Castigo y superliderazgo	205
Ejemplo de capacitación: Stan Williams	207
Perfiles de superliderazgo: Rene McPherson	211
<b>8. Creación de Sistemas de Autoliderazgo: La Cultura de la Organización</b>	221
Crear la cultura del autoliderazgo en la organización	222
Comentario final sobre cultura y superlíderes	237
Perfiles de superliderazgo: La Ford Motor Company, una cultura del liderazgo en evolución	239
Una nueva era del liderazgo en Ford	240
La batalla de la transición	243
Ford	245
Comentario final	247
<b>9. Creación de Sistemas de Autoliderazgo: Diseños Sociotécnicos y Equipos</b>	249
Sistemas sociotécnicos	249
Equipos de autogestión	249
Análisis experimental de los equipos de autogestión	254
Conducción de los equipos de autogestión	270
Equipos de autogestión y eficacia	276
Resumen: liderazgo y equipos de autogestión	279
Perfiles de superliderazgo: MacGregor	281
<b>10. Creación de Autolíderes Excepcionales por Medio del Superlíderazgo</b>	295
Superliderazgo: un marco de referencia completo	295
No se buscan líderes heroicos sino quienes fabriquen héroes	300
Notas	307
Índice analítico	319