

INDICE

Prefacio	IX
Introducción	1
I. Qué Significa ser Gerente	11
1. Cómo establecer el escenario	15
2. Cómo reconciliar las expectativas	53
3. Cómo adquirir una identidad gerencial	79
II. Desarrollo de un Criterio Interpersonal	95
4. Cómo ejercer la autoridad	99
5. Cómo dirigir el desempeño de los subordinados	125
III. Aspectos Personales de la Gerencia	159
6. Cómo mejorar el conocimiento de uno mismo	163
7. Cómo enfrentar el estrés y las emociones	191
IV. El Manejo de la Transformación	211
8. Recursos críticos para el primer año	213
9. Cómo facilitar la transformación	251
Bibliografía selecta	293
Apéndice	315