

## INDICE

Introducción	9
<b>Cap. 1. Comunicación Organizacional</b>	13
Modelo unidireccional, 22. Modelo bidireccional, 22. Comunicación integradora, 23. Comunicación positiva, 23. Comunicación dinámica, 26. Comunicación interna, 26. Comunicación externa, 29. La entrevista, 30. El liderazgo, 36. Tipos de medios y sistemas utilizados en una organización, 38/. Boletín interno, 42. Periódico interno – externo, 42.- Revista externa, 43. Condiciones básicas de los sistemas de comunicación eficaces, 44. Importancia de la relaciones públicas, 45. Organizaciones y funcionamiento de una gerencia de comunicaciones, 47	
<b>Cap. 2. Los Problemas Laborales Internos y la Comunicación</b>	55
¿Por qué trabaja la gente?, 55. Comienzan los problemas, 63	
<b>Cap. 3. Las Barreras de la comunicación</b>	69
Barreras en el desarrollo de la comunicación organizacional (Problemas operativos), 70. Barreras de tipo operativo, 70. Barreras de tipo administrativo, 71. Barreras en el sentido de la comunicación organizacional (Problemas de actitudes), 72. Barreras en la forma de conducción, 73. La incomunicación, 73	
Índice analítico	77