

ÍNDICE

- 1 Administración del cambio complejo 1**
- Ni siquiera el futuro es lo que solía ser 1
 - Retos 2
 - Condiciones para la administración eficaz del cambio 8
 - Requisitos para el liderazgo 9
- 2 El sistema de demandas: fuerzas en el ambiente 11**
- Grupos múltiples 12
 - La naturaleza de las tareas 14
 - Resumen 24
- 3 Dinámica de las organizaciones: dónde ocurre el cambio 26**
- Las organizaciones como sistemas sociales 26
 - Las organizaciones como sistemas políticos 26
 - Las organizaciones como sistemas de participación-producción 27
 - Eficacia en las organizaciones 28
- 4 El proceso del cambio: ¿por qué cambiar? 31**
- Definición de la necesidad del cambio 33
 - El grado de elección acerca de si debe efectuarse el cambio 35
 - Resumen 44

X	TRANSICIONES ORGANIZACIONALES	
5	Definición del estado futuro	47
	Visiones-misiones-estados finales-metas intermedias	47
	Determinación del estado futuro: programa preliminar	48
	Descripción escrita del escenario del punto medio	49
	Ventajas de definir el estado futuro	50
	Resumen	59
6	Evaluación del presente: puntos de referencia para el cambio	60
	Definición del estado presente	60
	Métodos para visualizar el estado presente	61
	Elaboración de un diagnóstico	61
	Resumen	74
7	Cómo llegar de aquí a allá: administración de la transición	75
	Planeación de actividades	76
	Dónde se debe intervenir primero	77
	Selección de tecnologías de intervención	78
	Estructuras de administración de la transición	79
	Resumen	86
8	Estudio de un caso	87
	Antecedentes	87
	Diagnóstico	89
	Resultados	94
	Resumen	94
9	Planeación y estrategias para obtener el compromiso	95
	Masa crítica	95
	Planeación para obtener el compromiso	97
	Diagrama de compromiso	97
	Estrategias para obtener el compromiso	99
	Diagramación de responsabilidades	109
	Resumen	119
10	Administración de la complejidad	120
	El arte de administrar el cambio	122