

Contenido

Introducción	vii
Plan de estudio	ix

PARTE I. LO QUE SE ESPERA DE LOS DIRECTIVOS

Acciones de coordinación y resultados en el marco de una estructura organizativa.

1. La naturaleza especial de la actividad directiva o gerencial	3
Prueba de comprensión: El caso del director de fabricación superocupado ..	20
2. Enfrentarse a las influencias ambientales	23
Prueba de comprensión: El caso de las líneas aéreas infravoladas	39
3. El poder de los recursos humanos	43
Prueba de comprensión: El caso del problemático departamento de reclamaciones	65

PARTE II. LO QUE HACEN LOS DIRECTIVOS

Las cinco funciones claves que todos los directivos deben realizar.

4. Planificar: Establecimiento de objetivos y creación de planes y programas ..	71
Prueba de comprensión: El caso de la floreciente compañía de cosméticos ..	94
5. Organizar: División del trabajo para formar un cuerpo estructurado ..	99
Prueba de comprensión: El caso de la compañía maderera menguante	121
6. Dotar de personal: La persona adecuada en el puesto adecuado	125
Prueba de comprensión: El caso del expansionista "Mundo de las maquetas y juegos"	150

7. Dirigir: Proporcionar comunicación, motivación y liderazgo	155
Prueba de comprensión: El caso de la toma de posesión del nuevo consejero delegado	177
8. Controlar: Medir el progreso y ejercer control	181
Prueba de comprensión: El caso de la “Compañía de esquís espectacular” ..	201

PARTE III. APTITUDES QUE LOS DIRECTIVOS DESARROLLAN Y APLICAN

Intelectuales, interpersonales y técnicas.

9. Solución de problemas, toma de decisiones e innovación	207
Prueba de comprensión: El caso del director de banco perplejo	227
10. Tratamiento de la información	233
Prueba de comprensión: El caso del “Coleman Memorial Hospital”	249
11. Desarrollo de aptitudes interpersonales	253
Prueba de comprensión: El caso de la agencia de publicidad “La vivaz” ..	270
12. Mejora de la productividad	273
Prueba de comprensión: El caso de la decreciente productividad de Carrie Artes Gráficas	289
Clave de contestaciones para las pruebas de comprensión	293
Examen final	305
Índice	331