

## INDICE

<b>Prefacio</b>	7
<b>Parte 1. Los básicos</b>	
Lo que los grupos hacen mejor	13
Dinámica de grupo	14
Procesos grupales básicos	19
Toma de decisiones grupales y responsabilidad organizacional	20
Las responsabilidades primarias del líder del grupo	23
Responsabilidades del participante de un grupo	29
<b>Parte 2. Procedimientos</b>	
Revisión previa	35
Peter/Paul	37
Tormenta de ideas	39
Proceso nominal grupal	41
Priorización nominal	45
Sondeo del problema	47
Decisión matricial	51
Estrategia del campo de fuerza	55
Planeación Gantt	59
Mantenimiento del equipo	63
<b>Part3 3: Actividades</b>	
1: La nueva maquina	71
2: Crear agendas	83
3: Estructuras la membresía del grupo	85
4: Actividad de inclusión A	87
5: Actividad de inclusión B	89
6: Sistemas de memoria	91
7: Tormenta de ideas	93
8: Proceso nominal grupal	95
9: Toma de decisiones matricial	97
10: Análisis de campo de fuerza	99
11: Planeación grupal Gantt	101
<b>Bibliografía</b>	103