

Índice

Agradecimiento	7
Introducción	9
Sinopsis	13
1. Un mundo caracterizado por las diferencias	17
2. Los factores "E"	27
3. El contrato secreto	37
4. El prurito territorial	47
5. La rosquilla invertida	57
6. La ventana Johari	67
7. Los papeles del actor	77
8. Maratones o carreras de caballos	87
9. La profecía que se cumple a sí misma	95
10. La fórmula de la caricia	105
11. Padres, adultos y niños	115
12. La política del poder	125
13. Equipos y capitanes	135
14. Signos externos y visibles	147
15. Las tribus y sus costumbres	157
16. Descubra a su dios	171
17. Cuentas y costes	187
18. El cliente está siempre ahí	197
19. La curiosidad hizo al gato	207
20. Tréboles en abundancia	217
21. Carteras y vidas flexibles	227
Epílogo	235