

Contenido

AGRADECIMIENTOS

Prólogo 1

PARTE I:

POWELL COMO PROVOCADOR 15

CAP. 1: Sepa cuándo molestar a las personas 17

CAP. 2: Promueva la confrontación de ideas 33

CAP. 3: La trampa del ego 53

CAP. 4: No vaya buscando un “no” 65

CAP. 5: El jefe “desorganizador” 79

CAP. 6: Cuándo retar a los profesionales 93

PARTE II:

POWELL EN LA ESTRATEGIA Y EJECUCIÓN 105

CAP. 7: Enfrentese al enemigo 107

CAP. 8: Las personas están por encima de los planes 125

CAP. 9: Vigile los detalles 141

CAP. 10: La situación determina la estrategia 155

CAP. 11: Las reglas de Powell para seleccionar a las personas 167

CAP. 12: Confíe en los que se encuentran en las trincheras 181

PARTE III:

EL CARÁCTER DE POWELL 197

CAP. 13: A la manera de Powell 199

CAP. 14: El optimismo es un “multiplicador de fuerza” 215

CAP. 15: Tome un descanso cuando lo merezca 229

CAP. 16: Prepárese para la soledad 243

APÉNDICE: “Citas del jefe Powell: Un manual sobre liderazgo” 255

FUENTES/NOTAS 263

ÍNDICE 269