

## INDICE

<b>Reconocimiento</b>	XI
<b>Introducción</b>	1
Líderes	3
La declinación	8
Las causas	10
La acción gerencial	12
Dos tipos de extinción	14
El ciclo de vida	15
La crisis	18
El pensamiento crítico	19
El paradigma	21
<b>1. El Problema</b>	25
La sorpresa	25
Las características del entorno	26
La adecuación	30
El concepto de estructura	32
Supuestos en lugar de pronósticos	33
El modelo de Lorange	34
El vínculo	38
La organización	40
<b>2. El Modelo</b>	45
Los recursos	46
Las creencias	49
Los mercados	50
La organización	51
La interdependencia	51
El diseño organizacional	54
La estrategia	55
Las ocho interrelaciones	59
El paradigma	64
Las brechas de Babel	67
El modelo y el tiempo	71
El desafío al paradigma	73
<b>3. El Conocimiento</b>	77
El gerente y el médico	78
El maestro	86
Los racionalistas	87
La experiencia y la razón	88
Las teorías de la acción	90
Las pruebas del paradigma	93
La autodefensa	96
La reflexión – en – acción	98
El gerente profesional	100
<b>4. Las Creencias</b>	105
La historia de José	107
Las culturas. Síntesis	131
<b>5. La Organización</b>	135

Mecanismos y organismos	138
En búsqueda del equilibrio	142
Usando el modelo para diseñar la organización	147
Integración y adaptación	149
Morfología Producto – Mercado	151
La estrategia y el diseño organización	156
La postura contingente	158
La prueba japonesa	161
La prueba tecnológica	164
La prueba de Gerloff	167
Todo depende de todo	170
<b>6. El Desarrollo</b>	173
Cambio y desarrollo	174
La dirección estratégica	177
El enfoque racionalista	179
El enfoque incrementalista	184
El enfoque interaccional	188
Víctimas de pensamiento grupal	194
Modificando el paradigma	197
Cambio y aprendizaje	202
El enfoque de Argyris y Schon	204
El enfoque de Kolb	208
<b>7. El Planteamiento</b>	219
Requisitos previos	223
La relación con el planteamiento estratégico	225
Cable a tierra	228
Un lenguaje común	230
La sensibilización	232
La transformación	237
La institucionalización	246
La superación individual y grupal	248
Hacia el equipo ideal	251
Los procesos políticos	255
Una empresa mejor	257
Bibliografía	261