

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN: QUÉ SE NECESITA	1
PARTE I: LAS MUJERES EN LA GERENCIA	7
Liderazgo: “¡Has recorrido un largo trecho, mi amor!”	9
Cómo fijarse y lograr sus objetivos	22
Cómo ascender	28
PARTE II: HABILIDADES ESENCIALES PARA LA GERENCIA	37
Administrar el tiempo	39
Comunicarse para obtener resultados	52
La negociación	63
Cómo tomar decisiones y solucionar los problemas	67
PARTE III: LLEGUE ARRIBA Y QUÉDESE AHÍ	75
Cómo entender el poder y las políticas	77
Cómo hacer frente a las tensiones	83
APÉNDICES	91
Apéndice A: Inventario de las necesidades del gerente	93
Apéndice B: Glosario	95
Apéndice C: Bibliografía	98