

INDICE

Prólogo	IX
Reconocimientos	XI
Usos de este libro	XIII
Sección I: Marco de Referencia	1
1. Marco de Referencia para la Referencia para la reingeniería de procesos	3
Perspectivas histórica	3
La reingeniería y los programas de mejora incremental	19
La metodología y la página en blanco	22
La metodología rápida Re	32
Prospecto de rápida Re	33
Etapa 1: Preparación	34
Etapa 2: Identificación	36
Etapa 3: Visión	38
Etapa 4A: Solución: Diseño técnico	40
Etapa 4B: solución: Diseño social	41
Etapa 5: Transformación	44
Sección II: Metodología	
2. Las cinco etapas de Rápida Reingeniería	49
3. Etapa 1: Preparación	55
4. Etapa 2: Identificación	81
5. Etapa 3: Visión	113
6. Etapa 4A: Solución: Diseño Técnico	141
7. Etapa 4B: Solución: Diseño social	169
8. Etapas 5: Transformación	207
Sección III: Recursos	227
9. Selección de herramientas de reingeniería	229
10. Consejos	275
Diez preceptos para el éxito	275
Por qué fracasan los proyectos de reingeniería	277
Apéndice	287
Apéndice A. Resumen general de la metodología para la reingeniería de procesos	289
Etapa 1: Preparación	289
Etapa 2: Identificación	291
Etapa 3: Visión	294
Etapa 4A: Solución: Diseño técnico	298
Etapa 4B: Solución: Diseño social	301
Etapa 5: Transformación	307
Apéndice B. Comparación de varios enfoques de reingeniería	311
Bases de la comparación	312
Características de evaluación de los enfoques de reingeniería de la figura B - 1	330
Apéndice C. Ejemplos	331
Glosario	341
Lecturas relacionadas con reingeniería	343
Índice	347

