

INDICE

Prefacio	7
1. Como utilizar este libro	9
2. El entorno del mercado y la industria	12
3. ISO 9000	18
4. La documentación ISO 9000	27
5. ISO 9000 y la industria química	38
6. ISO 14000: la norma de administración ecológica	44
7. Revisión ecológica inicial	54
8. Registro de regulaciones	67
9. El programa de administración ecológica	78
10. El registro de efectos ecológicos y el manual de control y vigilancia	91
11. Evaluación del ciclo de vida del producto	103
12. Auditoria de los sistemas	107
13. Regulaciones de salud y seguridad	122
14. El programa de cuidado responsable	130
15. Capacitación del personal	137
16. Implantación de la norma	142
17. Certificación	149
Apéndice 1. el manual de calidad	155
Apéndice 2. el manual de administración ecológica	219
Apéndice 3. transparencias para la presentación a la dirección	257
Apéndice 4. Listas de verificación previas a la certificación	271
Índice analítico	285