

INDICE

Prologo	7
Introducción	9
1. Seis sigma (6 0)	21
2. Evaluación de los costes de la no calidad	35
3. Herramientas de mejora de procesos Seis Sigma: AMFE	59
4. Control estadístico de procesos	87
5. Diseño de experimentos (DDE)	131
6. La implantación en la filosofía Seis Sigma en la empresa	179
Bibliografía	207