

INDICE

Prefacio	VII
Reconocimiento	IX
Capítulo 1. ¿Qué es la QS-9000?	1
Introducción	3
¿Que es la norma QS-9000?	4
Las tres secciones de la norma	6
Consecuencias de la norma QS-9000	9
¿Dónde empezar la implantación de la norma QS-9000? Comience con ISO 9000	10
Los protagonistas, los procesos y algunos términos comunes	15
El propósito de la	19
Las ventajas de la ISO 9000	20
Capítulo 2. Como implantar QS-9000	21
Como preparar a su compañía	24
Como preparar la documentación	27
Que hacer después: aprovechar los beneficios	29
Donde comparar el documento QS-9000 y otros recursos	31
Capítulo 3. Preguntas y respuestas acerca de la norma QS-9000	33
Capítulo 4. Tablas que aclaran la relación entre la ISO 9000 y la QS-9000	41
Capítulo 5. Lista de comprobación del auditor de la norma QS-9000	47
Capítulo 6. Fuentes de información complementaria	63
Representantes de los clientes para la norma QS-9000 en Estados Unidos	65
Como encontrar una oficina de registro de la norma QS-9000	
Organismos nacionales de acreditación oficial	71
Fuentes de Internet	75
Lecturas complementarias	81
Índice analítico	83