

## INDICE

<b>Parte I. El concepto</b>	1
La historia de Tom	3
Definiciones personales de calidad	5
<b>Parte 2. Como decidir donde empezar</b>	7
Autoevaluación	9
Un proceso que nunca termina	11
Definición de calidad personal	16
<b>Parte 3. La mejora continua de calidad de Deming y de usted</b>	19
Reacción en cadena de la calidad de Deming	21
Tres claves para la calidad	22
Metodología de Deming	24
Para entender el proceso	26
Una definición de calidad	28
Trabajo con la gente	30
La filosofía mejora continua de calidad	31
Optimización del sistema	32
Transformar a los gerentes	33
<b>Parte 4. Aplicaciones personales de los principios de Deming</b>	35
¿Qué significa conocerse profundamente?	37
Aplicaciones personales de los principios de Deming	38
Herramientas de CQI disponibles	40
Mejora de calidad personal	48
<b>Parte 5. Su ruta personal para automejorar</b>	51
Llevar su pasado cabía el futuro	53
Explorar el volcán dentro de usted mismo	54
Zona 1: Grabaciones psicosociales	55
Zona 2: Emociones, pasadas y presentes	62
Zona 3. Valores y creencias	69
Zona 4: Pensamientos e inteligencia	71
Zona 5: La automejora continua	75
Acciones motivadoras para mejorar continuamente	78
Plan de autoobservación	79
<b>Parte 6. Relaciones con calidad</b>	81
Mejora continua a través de relaciones de calidad	83
<b>Parte 7. Aprendizaje continuo</b>	89
Aprendizaje continuo para una mejora continua	91
La carrera que nunca termina	95