

## INDICE

Preámbulo	9
Prefacio	11
Introducción	15
1. El representante ejecutivo: definición de autoridad	17
2. Estar listo para la evaluación: ¿Qué buscan los certificadores ¿	25
3. Establecer el alcance de la iniciativa de capacitación	55
4. Los sistemas de calidad ISO 9000 y QS – 9000: Plataforma para el cambio	65
5. El menú de objetivos y políticas de calidad	75
6. Consideraciones para realizar con eficacia una revisión ejecutiva	83
7. Consideraciones para realizar con eficiencia las revisiones de contrato	99
8. ISO 9000, QS – 900 y la organización de servicios de planta	109
9. Consideraciones para elegir al certificador independiente	117
10. Un sistema eficaz de control de documentación y datos	129
11. Conocer el valor contra el precio: En realidad, ¿qué se obtiene?	137
12. la auditoria de idoneidad del manual de aseguramiento de la calidad	143
13. Respuesta de la acción correctiva al certificador	151
14. Procesos administrativos: ir más allá de la manufactura	159
15. Unir los puntos con acuerdos de interfase	167
16. Identificar la necesidad de técnicas estadísticas	173
17. Documentación de apoyo para el control del diseño	181
18. Resumen de la revisión ejecutiva: un ejemplo de la vida real	191
19. Conclusión	203
Índice analítico	207