

INDICE

Prefacio	IX
Agradecimientos	XI
Introducción	1
1. El desarrollo de las metas y la filosofía de la organización	15
2. Compresión de la filosofía del mejoramiento incesante	35
3. Mejoramiento incesante en vez de inspección masiva	53
4. Cambio en la filosofía de compras	65
5. Mejoramiento del sistema	89
6. Institución de métodos modernos de capacitación	123
7. Supervisión del mejoramiento incesante	141
8. Erradicación del temor	163
9. Eliminación de las barreras organizacionales	177
10. Reemplazo de las metas numéricas, los carteles y los lemas, con el mejoramiento incesante	195
11. Reemplazo de la administración por cifras, con el mejoramiento incesante	209
12. Fomento del orgullo por la labor	219
13. Educación y re – capacitación para todos	233
14. Estructuración para el mejoramiento incesante	245
15. Hacia unas relaciones de cooperación entre los trabajadores y la administración	269
16. Selección del estadístico Apropriado	269
Notas	273
Referencias	279