

INDICE

Introducción a la serie	IX
Prefacio a la segunda edición	XI
Prefacio a la primera edición	XIII
Primera parte: programa básico para el control de calidad	1
1. Organización del control de calidad	3
2. Sistemas de control de calidad	25
3. Revisión de las especificaciones	33
4. Diagramas de flujo de los procesos	43
5. Descripciones de los procesos	49
6. Especificaciones del proceso	55
7. Planes de calidad	67
8. Auditorias de calidad	77
9. Historiales de la calidad	91
10. La retroalimentación para mejorar la producción: procedimientos básicos	101
11. La retroalimentación para mejorar la producción: técnicas adicionales	107
Segunda parte: otros controles y procedimientos	125
12. Control de materiales	127
13. Puestos de control	155
14. Control de las herramientas, galgas e instrumentos	161
15. Garantía de la conformidad de la inspección	173
Tercera parte: importancia de la relación coste/beneficio del programa	183
16. Reducción de los costes por medio del control de calidad: generalidades	185
17. Introducción de nuevos productos y procesos, considerando la calidad y los costes	199
18. Experimentos relacionados con la reducción de costes, la mejora de la calidad y la productividad	207
19. Documentación de los globos en la calidad	221
20. Propuesta de un programa para reducir los costes de calidad: historia de un caso	229
21. Contabilidad de costes y beneficios: el índice de coste de calidad	235
22. Optimización y simulación	249
23. Políticas de calidad de coste efectivo en las corporaciones	261
Cuarta parte: Técnicas suplementarias	269
24. Proceso automático de datos	271
25. Los principales métodos estadísticos en el control de calidad	283
26. Garantía de la fiabilidad	311
27. Aplicaciones financieras y administrativas del control de calidad estadístico	327
28. El control de calidad en las empresas de servicios	349
29. Círculos de calidad. La motivación por la participación	365
30. Simulación de muestreo	375
31. Robótica, automatización, y control en-línea	391
Epilogo: El control de calidad en el siglo veintiuno	405
Apéndice 1: tabla de factores para las aplicaciones del control de calidad	409
Apéndice 2: tabla detallad de las áreas debajo de la curva normal	411

Apéndice 3: tabla de números aleatorios	417
Glosario	423
Bibliografía	431
Índice	435