

INDICE

Introducción	VII
1. Renovación: El desafío	1
2. Los oportunistas bien informados	25
3. Dirigir y facultar	75
4. Hechos amistosos, controles aceptables	107
5. Un espejo distinto	143
6. Trabajo en equipo, confianza, política y poder	187
7. Estabilidad con movimiento	223
8. Actitudes y atención	253
9. Causas y compromiso	287
Conclusión	232
Apéndice. Nuestra investigación	325
Notas	331
Reconocimientos	341
Índice	347