

## INDICE

<b>Parte Uno. Clasificación e importancia de la administración de operaciones</b>	17
<b>Capítulo 1.</b> La administración de operaciones en rentabilidad y competitividad corporativa	19
<b>Capítulo 2.</b> Tipos de característica de los sistemas de manufactura	35
<b>Capítulo 3.</b> Tipos de características de los sistemas de servicios	55
<b>Parte Dos. Planeación y control de operaciones</b>	71
<b>Capítulo 4.</b> Elaboración de pronósticos para las operaciones	73
<b>Capítulo 5.</b> Planeación y control de inventarios	123
<b>Capítulo 6.</b> Planeación y requerimientos de materiales	167
<b>Capítulo 7.</b> Programación lineal: Una perspectiva metodológica	209
<b>Capítulo 8.</b> Planeación de la producción, fuerzas de trabajo y niveles de inventario en forma agregada	251
<b>Capítulo 9.</b> Simulación: una perspectiva metodológica	299
<b>Capítulo 10.</b> Programación de operaciones	331
<b>Capítulo 11.</b> Proyectos a gran escala	381
<b>Capítulo 12.</b> Aseguramientos de la calidad	421
<b>Capítulo 13.</b> Métodos estadísticos para el control de calidad	453
<b>Capítulo 14.</b> Sistemas japoneses de manufactura	497
<b>Parte Tres. Diseños de sistemas Operacionales</b>	527
<b>Capítulo 15.</b> Diseño de producto – procesos y selección de tecnología	529
<b>Suplemento al capítulo 15:</b> costos de capital y criterios de inversión	571
<b>Capítulo 16.</b> Modelos de líneas de espera y aplicaciones al diseño de sistemas de servicio	583
<b>Capítulo 17.</b> Planificación de la capacidad	621
<b>Capítulo 18.</b> Ubicación y distribución	657
<b>Capítulo 19.</b> Diseños de procesos, puesto y medición del trabajo	693
<b>Capítulo 20.</b> Configuración de instalaciones y balanceo de la línea de ensamble	733
<b>Capítulo 21.</b> Métodos de decisión con múltiples criterios para problemas de producción	769
<b>Parte Cuatro. La estrategia de operaciones y la empresa</b>	803
<b>Capítulo 22.</b> Marco de referencia para la formulación de una estrategia de operaciones	805
<b>Capítulo 23.</b> Implantación de la estrategia de operaciones	849
<b>Parte Cinco. Síntesis y conclusión</b>	883
<b>Capítulo 24.</b> Perspectivas a futuro de los sistemas de operaciones	885
Apéndices Tablas	905
Índice	921