

---

---

# Contenido

Autores de los trabajos seleccionados	7
Prefacio	11
1 Redescubrimiento de la logística	23
G. Sharman	
2 Evolución del concepto de logística	41
C. John Langley Jr.	
3 Oportunidades de la mercadotecnia y la logística en la década de 1990	53
Roy Dale Voorhees y John I. Coppett	
4 Administración logística de materiales	63
Donald J. Bowersox, Phillip L. Carter y Robert M. Monczka	
5 Apalancamiento a través de la logística	76
Roy D. Shapiro	
6 Administración de cadenas de suministro: la logística se pone a la par de la estrategia	92
R. Keith Oliver y Michael D. Webber	
7 Creación de una ventaja competitiva mediante la instrumentación de estrategias logísticas de justo a tiempo	106
George A. Isaac III	
8 Uso de inventarios para obtener ventajas competitivas mediante la administración de la cadena de suministro	118
Thomas C. Jones y Daniel W. Riley	
9 Administración de tiempos rectores estratégicos	133
Martin Christopher y Alan Braithwaite	

10	Capacidad de ciclo rápido para tener fuerza de competitividad	147
	Joseph L. Bower y Thomas M. Hout	
11	Sistemas logísticos de manufactura para una estrategia mundial de competitividad	165
	Christopher Gopal	
12	Administración de una cadena de suministro internacional	176
	John B. Houlihan	
13	Herramientas analíticas para la planeación estratégica	198
	William Copacino y Donald B. Rosenfield	
14	Logística del servicio al cliente	217
	Warren Blanding	
15	Auditoría de la calidad del servicio al cliente	233
	Martin Christopher y Richard Yallop	
16	Reducción de los costos de logística en General Motors	246
	Dennis E. Blumenfeld, Lawrence D. Burns, Carlos F. Daganzo, Michael C. Frick y Randolph W. Hall	
17	Logística del servicio de apoyo en la industria de las computadoras	276
	D. Little, J. Mosquera y A. M. A. Wild	
18	Logística BMW: un paso al futuro	287
	Hanns-Ulrich Pretzsch	
19	El singular mercado europeo: optimización de operaciones logísticas en la Europa posterior a 1992	301
	J. H. Van der Hoop	
20	Formulación e instrumentación de una estrategia logística global	309
	J. H. Roberts	
	Índice	325