

## INDICE

<b>Sección Uno</b>	
<b>Estrategia de Operaciones y Administración del Cambio</b>	
1. Introducción al terreno	4
2. Estrategias de operaciones y competitiva Nota técnica 2 Curvas de aprendizajes 54	24
3. Administración de proyectos	72
<b>Sección Dos</b>	
<b>Diseño del Producto y Selección del Proceso</b>	
4. Análisis del proceso Nota técnica 4 Diseño del trabajo y medición del trabajo 139	112
5. Diseño del producto y selección del proceso. Manufactura Nota técnica 5 Distribución de las instalaciones	170
6. Diseño del producto y selección del proceso. Servicios Nota técnica 6 Administración de la fila de espera 267	240
7. Administración de la calidad total. Enfoque en seis Sigma Nota técnica 7 Habilidad del proceso y control estadístico de la calidad 332	302
8. Consultoría y reingeniería de operaciones	358
<b>Sección Tres</b>	
<b>Diseño de la Calidad de suministros</b>	
9. Estrategia de la cadena de suministros	404
10. Administración estratégica de la capacidad Nota técnica 10 Ubicación de instalaciones 453	430
11. Operaciones justo a tiempo y sistemas de producción ligera	474
<b>Sección Cuarta</b>	
<b>Planificación y Control de la Cadena de Suministro</b>	
12. Pronóstico	520
13. Planeación agregada de operaciones y ventas	572
14. Control de inventarios	604
15. Planeación de requerimientos de materiales	648
16. Programación de las operaciones Nota técnica 16 Simulación 718	688
A Programación lineal con el Solver de Excel	781
B Análisis Financiero	791
C Tecnología de operaciones	809
<b>Apéndices</b>	
A Respuestas a problemas seleccionados	818
B Dígitos aleatorios distribuidos uniformemente	821
C Dígitos aleatorios distribuidos normalmente	822
D Áreas de la distribuciones normal estándar	823
E Áreas de la distribución normal estándar acumulada	824
F Distribución exponencial negativa: valores de e-x	825
G Tablas de interés	826
Créditos de fotografías	830
Índice de nombres	831
Índice temático	835