

INDICE

| | |
|--|------|
| Lista de gráficos | IX |
| Lista de tablas | X |
| Lista de cuadros | XI |
| Prefacio del Editor de la colección | XIII |
| 1. ¿Por qué utilizar equipos? | 1 |
| Introducción | 1 |
| Tipos de equipo | 5 |
| Dimensiones psicológicas del trabajo en equipo | 12 |
| Resumen | 21 |
| 2. El equipo y el grupo | 23 |
| Introducción | 23 |
| Procesos de equipos y de grupo | 24 |
| Resumen | 45 |
| 3. Creación de un equipo | 47 |
| Principios de la creación de equipos | 47 |
| Cinco enfoques diferentes | 50 |
| Como cambiar los enfoques | 65 |
| Resumen | 71 |
| 4. El equipo y su líder | 73 |
| Introducción | 73 |
| Repaso histórico del liderazgo | 74 |
| Teorías del liderazgo: una visión general | 79 |
| Liderazgo y delegación de competencias | 80 |
| Como liderar un equipo | 90 |
| Liderazgo de equipo e identificación social | 94 |
| Resumen | 94 |
| 5. Evaluación del rendimiento del equipo | 97 |
| Enfoques psicometricos para valorar un equipo | 97 |
| Principios para valorar un equipo | 101 |
| La curva rendimiento del equipo | 105 |
| Toma de decisiones del equipo | 108 |
| Recompensa e incentivos | 116 |
| Resumen | 120 |
| 6. El equipo dentro de la organización | 123 |
| Como interactúan los equipos con sus organizaciones | 123 |
| La entidad social y la organización | 135 |
| Las culturas organizativas y las representaciones sociales | 138 |
| Los equipos y los cambios organizativos | 140 |
| ¿Qué necesita el equipo? | 143 |
| Resumen | 147 |
| 7. Como implantar el trabajo en equipo | 149 |
| Equipos innovadores en el trabajo | 149 |
| Como puede influir un equipo en una organización | 156 |
| Reticencias al trabajo en equipo | 159 |
| Cuando los equipos no funcionan | 161 |
| Factores del éxito de un equipo | 168 |
| Resumen | 169 |

| | |
|--|-----|
| 8. Resumen y conclusiones | 171 |
| Resumen | 171 |
| ¿Qué puede hacer el encargado del equipo? | 176 |
| ¿Qué puede hacer el director de la empresa? | 177 |
| Conclusiones | 178 |
| Bibliografías | 181 |
| Índice analítico | |
| GRAFICOS | |
| 2.1. Rueda de la gestión de equipos | 41 |
| 3.1. Referencias de bases de datos a los grupos de formación y los grupos de encuentro entre 1974 y 1994 | 54 |
| 5.1. La curva de rendimiento del equipo | 106 |
| 6.1. Culturas organizativas fuertes y débiles | 134 |
| 7.1. La balanza de la autoridad | 165 |
| TABLAS | |
| 1.1. Tipos de equipos y diferencias | 8 |
| 1.2. Factores claves en el éxito de transición del Grupo Rover | 12 |
| 2.1. Factores en la cohesión de un grupo | 31 |
| 2.2. Roles de un grupo de trabajo | 38 |
| 2.3. Roles en equipo | 39 |
| 3.1. Categorías para analizar el proceso de interacción | 58 |
| 3.2. Principios para crear un equipo | 60 |
| 3.3. Dimensiones de la visión de equipo | 61 |
| 3.4. Creación de un equipo centrados en una tarea | 64 |
| 4.1. Tipos de poder | 81 |
| 4.2. Principios de liderazgos de equipo | 91 |
| 5.1. Correlaciones entre los roles del equipo del 16PF y los del OPQ | 101 |
| 5.2. Parámetros y subparámetros del inventario del ambiente en el equipo | 103 |
| 5.3. Defectos en la toma de decisiones debido al pensamiento de grupo | 112 |
| 5.4. La escala de holganza social | 119 |
| 5.5. Recompensas, castigos y holganza social | 119 |
| 6.1. Actividades externas | 124 |
| 6.2. Tipos de actividad externas | 125 |
| 6.3. Principios para conseguir una empresa excelente | 131 |
| 6.4. Tipos de iniciativa en una gran reforma dentro de una organización | 144 |
| 7.1. Factores de un equipo innovador | 151 |
| 7.2. Cuestionario sobre la innovación en los equipos | 153 |
| 7.3. Factores que inhiben el rendimiento del equipo | 163 |
| 7.4. Las cinco trampas de Hackman | 164 |
| CUADROS | |
| 1.1. ¿Qué es el trabajo en equipo? | 2 |
| 1.2. Círculos de calidad y agrupamiento por tareas | 9 |
| 1.3. La representación social en la práctica | 17 |
| 1.4. Recomendaciones para la gestión | 22 |
| 2.1. La sala de instalación de baterías eléctricas | 25 |
| 2.2. Conformidad | 28 |
| 2.3. Construcciones personales | 36 |
| 2.4. Recomendaciones para la gestión | 45 |

| | |
|--|-----|
| 3.1. Incapacidad adquirida | 49 |
| 3.2. Estados de ego Padre – Hijo | 56 |
| 3.3. Creación de equipos: un cuento con moraleja | 68 |
| 3.4. Recomendaciones para la gestión | 71 |
| 4.1. Profecías que acaban cumpliéndose | 76 |
| 4.2. Delegación de competencias | 83 |
| 4.3. ¿Son necesarios los líderes | 88 |
| 4.4. Recomendaciones para la gestión | 95 |
| 5.1. Uso del TCI en la creación de equipos | 103 |
| 5.2. El pensamiento de grupo y el desastre del trasbordador espacial | 112 |
| 5.3. Equipos, coacción y holgazanería social | 116 |
| 5.4. Recomendaciones para la gestión | 121 |
| 6.1. El empleado como embajador | 127 |
| 6.2. Tasa de abandono | 136 |
| 6.3. Como llevar a cabo las reformas en una organización | 141 |
| 6.4. Recomendaciones para la gestión | 147 |
| 7.1. Apoyo a la innovación | 154 |
| 7.2. Reticencias de la organización al trabajo en equipos | 161 |
| 7.3. Valores de un equipo | 167 |
| 7.4. Recomendaciones para la gestión | 170 |