

INDICE

Prefacio	7
Introducción	9
Parte Uno.- Los Principios	13
1. Calidad, qué y cómo conseguirla	15
2. BS 5750, la norma de los sistemas de calidad	31
3. ¿Quiere usted la BS 5750?	51
4. Cómo obtener la BS 5750, descripción general	69
Parte Dos.- Plan de Acción para la BS 5750	83
5. Planeación del proyecto	85
6. Análisis de la organización	97
7. Revisión	115
8. Formulación de procedimientos	133
9. Construcción del sistema	155
10. Implantación	175
11. Auditoría o evaluación	205
12. Comercialización de la BS 5750	219
Apéndices	
1. BS 5750, esquemas para distribuciones	229
2. Algunos contactos útiles	233
3. Organismos de certificación acreditados para la BS 5750	235
Índice	237