

INDICE

Lista de ilustraciones	XIII
Acerca de los autores	XVII
Prologo	XIX
Prefacio	XXV
Agradecimientos	XXVII
Sección I	
Administración de las operaciones globales	1
1. Introducción a la logística internacional	
¿Qué es logística?	3
¿Cuál es la meta de la logística	7
Evaluación de la logística	13
La función del transporte	17
Una breve historia de la logística y el transporte	19
2. Fuentes globales y comercio internacional	
Fuentes globales	23
Términos de venta e Incoterms	28
Economía política internacional	32
¿Por qué comercian las naciones?	37
Patrones del comercio internacional	39
3. Administración de la cadena de abastecimiento global	
4. el concepto de la cadena abastecedora	45
Eficiencia en la cadena abastecedora	48
Relaciones con los canales	50
Administración de la cadena abastecedora	54
Canales de comercialización	57
4. Planeación estratégica	
el proceso de planeamiento	63
ISO 9000	72
Asuntos financieros	73
Teoría de localización y diseño de la red de contactos	77
Planeación del requerimiento de materiales	83
Pronósticos	87
Benchmarking	90
Logística invertida	91
Sección II	
Administración del transporte de carga global	95
5. Planteamiento del transporte	
Administración de trafico	97
Equilibrio de comercio y equipo	103
Selección de modo y administración de transporte	109
Regulaciones de transporte	114
Economía del transporte	127
6. Intermodalismo y transporte terrestre	
¿Qué es el Intermodalismo?	133
Equipo intermodal	138
Administración del transporte intermodal	142
Transporte terrestre	144
Transporte ferroviario	149

Transporte tierra adentro	153
Poliductos	155
Estudio caso: sistema mundial en México	157
7. Transporte marítimo	
Barcos y equipo para los bancos	179
Operaciones de las compañías de transporte marítimo	184
Economía marítima	188
Regulaciones del transporte marítimo	190
Administración de compañías de transporte marítimo	201
8. Transporte aéreo	
Transporte aéreo	205
Aeroplanos y equipo de aviación	207
Operaciones de carga aérea	212
Economía de la aviación	220
Regulaciones de la aviación	222
Administración de transportista aéreos	229
Estudio caso: el impacto ambiental y economicote un aeropuerto de carga	231
9. Los puertos y sus instalaciones	
Puertos y función de las instalaciones	237
Puertos marítimos	254
Puertos aéreos	259
Almacenamiento	262
Zonas de libre comercio	264
Sección IIII	
Operaciones de importación/exportación	271
10. Aduanas y regulaciones	
Adunadas y regulaciones	273
Operaciones aduaneras	280
Administración de las operaciones de aduanas	292
Estudio de caso: Transcarga, una opción para cargas en contenedores consolidados	298
11. Documentos para el intercambio comercial	
La función de la documentación	301
La situación legal de los documentos	304
Contratos	306
El flujo de la documentación	308
Conocimiento de embarque y manifiesto de carga	314
Seguro y responsabilidad	318
12. Financiamiento del intercambio comercial	
Ambiente del financiamiento del comercio internacional	323
Proceso de transacción de las cartas de crédito	327
Cartas de crédito	329
Recaudación de documentos	
Divisas	333
Seguros	335
Estudio de caso: apoyo a una cantidad flotante	339
13. Seguridad	
Corrupción	341

Productos peligrosos	344
Seguridad	348
Contrabando	353
Estudio de caso: la puerta de Armenia al mundo: la importancia geopolítica del puerto de Poti	359
Sección IV	
Administración logística	365
14. Intermediarios y alianzas	
El papel de los intermediarios	367
Tipos de intermediarios	371
Administración de alianzas y subcontratistas	376
15. Administración de inventarios	
Tipos de inventarios y sus características	381
Principios de la administración de inventarios	385
Economía del inventario	389
Métodos de control de inventarios	392
Estudio de caso: LABIOFAM. Diseño del sistema logístico enfocado al cliente como factor de éxito	395
16. Sistemas de información	
La naturaleza de la información y los sistemas de información	403
Los sistemas de información y la firma	411
Sistemas de información logística	414
Medición de los procesos de negocios	419
Estudio de caso: el proyecto intercompras	424
17. Logística pública	
Infraestructura pública y privada	429
Logística militar	436
Servicio postal	439
El comercio internacional de basura tóxica	443
La logística de la ayuda humanitaria	446
Bibliografía	455
Índice de autores	461
Índice temático	465