

## INDICE

<b>Lista de ilustraciones</b>	XIII
<b>Acerca de los autores</b>	XVII
<b>Prologo</b>	XIX
<b>Prefacio</b>	XXV
<b>Agradecimientos</b>	XXVII
<b>Sección I</b>	
<b>Administración de las operaciones globales</b>	1
<b>1. Introducción a la logística internacional</b>	
¿Qué es logística?	3
¿Cuál es la meta de la logística	7
Evaluación de la logística	13
La función del transporte	17
Una breve historia de la logística y el transporte	19
<b>2. Fuentes globales y comercio internacional</b>	
Fuentes globales	23
Términos de venta e Incoterms	28
Economía política internacional	32
¿Por qué comercian las naciones?	37
Patrones del comercio internacional	39
<b>3. Administración de la cadena de abastecimiento global</b>	
4. el concepto de la cadena abastecedora	45
Eficiencia en la cadena abastecedora	48
Relaciones con los canales	50
Administración de la cadena abastecedora	54
Canales de comercialización	57
<b>4. Planeación estratégica</b>	
el proceso de planeamiento	63
ISO 9000	72
Asuntos financieros	73
Teoría de localización y diseño de la red de contactos	77
Planeación del requerimiento de materiales	83
Pronósticos	87
Benchmarking	90
Logística invertida	91
<b>Sección II</b>	
<b>Administración del transporte de carga global</b>	95
<b>5. Planteamiento del transporte</b>	
Administración de trafico	97
Equilibrio de comercio y equipo	103
Selección de modo y administración de transporte	109
Regulaciones de transporte	114
Economía del transporte	127
<b>6. Intermodalismo y transporte terrestre</b>	
¿Qué es el Intermodalismo?	133
Equipo intermodal	138
Administración del transporte intermodal	142
Transporte terrestre	144
Transporte ferroviario	149

Transporte tierra adentro	153
Poliductos	155
Estudio caso: sistema mundial en México	157
<b>7. Transporte marítimo</b>	
Barcos y equipo para los bancos	179
Operaciones de las compañías de transporte marítimo	184
Economía marítima	188
Regulaciones del transporte marítimo	190
Administración de compañías de transporte marítimo	201
<b>8. Transporte aéreo</b>	
Transporte aéreo	205
Aeroplanos y equipo de aviación	207
Operaciones de carga aérea	212
Economía de la aviación	220
Regulaciones de la aviación	222
Administración de transportista aéreos	229
Estudio caso: el impacto ambiental y economicote un aeropuerto de carga	231
<b>9. Los puertos y sus instalaciones</b>	
Puertos y función de las instalaciones	237
Puertos marítimos	254
Puertos aéreos	259
Almacenamiento	262
Zonas de libre comercio	264
Sección IIII	
Operaciones de importación/exportación	271
<b>10. Aduanas y regulaciones</b>	
Adunadas y regulaciones	273
Operaciones aduaneras	280
Administración de las operaciones de aduanas	292
Estudio de caso: Transcarga, una opción para cargas en contenedores consolidados	298
<b>11. Documentos para el intercambio comercial</b>	
La función de la documentación	301
La situación legal de los documentos	304
Contratos	306
El flujo de la documentación	308
Conocimiento de embarque y manifiesto de carga	314
Seguro y responsabilidad	318
<b>12. Financiamiento del intercambio comercial</b>	
Ambiente del financiamiento del comercio internacional	323
Proceso de transacción de las cartas de crédito	327
Cartas de crédito	329
Recaudación de documentos	
Divisas	333
Seguros	335
Estudio de caso: apoyo a una cantidad flotante	339
<b>13. Seguridad</b>	
Corrupción	341

Productos peligrosos	344
Seguridad	348
Contrabando	353
Estudio de caso: la puerta de Armenia al mundo: la importancia geopolítica del puerto de Poti	359
<b>Sección IV</b>	
<b>Administración logística</b>	365
<b>14. Intermediarios y alianzas</b>	
El papel de los intermediarios	367
Tipos de intermediarios	371
Administración de alianzas y subcontratistas	376
<b>15. Administración de inventarios</b>	
Tipos de inventarios y sus características	381
Principios de la administración de inventarios	385
Economía del inventario	389
Métodos de control de inventarios	392
Estudio de caso: LABIOFAM. Diseño del sistema logístico enfocado al cliente como factor de éxito	395
<b>16. Sistemas de información</b>	
La naturaleza de la información y los sistemas de información	403
Los sistemas de información y la firma	411
Sistemas de información logística	414
Medición de los procesos de negocios	419
Estudio de caso: el proyecto intercompras	424
<b>17. Logística pública</b>	
Infraestructura pública y privada	429
Logística militar	436
Servicio postal	439
El comercio internacional de basura tóxica	443
La logística de la ayuda humanitaria	446
<b>Bibliografía</b>	455
<b>Índice de autores</b>	461
<b>Índice temático</b>	465