

INDICE

Parte Uno	1
Introducción	
1. Función de operaciones	2
2. Estrategia de operaciones	21
3. Diseño del producto	38
Parte Dos	57
Diseño del Proceso	
4. Selección del proceso	58
5. Selección de proceso de servicio	80
6. Selección de tecnología	99
7. Análisis del flujo del proceso	124
Parte Tres	127
Calidad	
8. Administración de la calidad	148
9. Control y mejoramientos de la calidad	173
Parte Cuarta	201
Capacidad y Programación	
10. Administración de la cadena de suministro	202
11. Pronósticos	228
Suplementos: Métodos avanzados	257
12. Las instalaciones y la planeación agregada	263
Suplementos: Modelos matemáticos	298
13. Programación de operaciones	302
14. Programación de proyectos	327
Parte Cinco	353
Inventario	
15. Inventario con demanda independiente	354
Suplementos: Modelos avanzados	386
16. Planeación de los requerimientos de materiales	390
17. Sistema justo a tiempo	422
Parte Seis	449
Estudio de caso	
Apéndices	591
Índice	595