

## INDICE

<b>Parte Uno</b>	1
<b>Introducción</b>	
1. Función de operaciones	2
2. Estrategia de operaciones	21
3. Diseño del producto	38
<b>Parte Dos</b>	57
<b>Diseño del Proceso</b>	
4. Selección del proceso	58
5. Selección de proceso de servicio	80
6. Selección de tecnología	99
7. Análisis del flujo del proceso	124
<b>Parte Tres</b>	127
<b>Calidad</b>	
8. Administración de la calidad	148
9. Control y mejoramientos de la calidad	173
<b>Parte Cuarta</b>	201
<b>Capacidad y Programación</b>	
10. Administración de la cadena de suministro	202
11. Pronósticos	228
Suplementos: Métodos avanzados	257
12. Las instalaciones y la planeación agregada	263
Suplementos: Modelos matemáticos	298
13. Programación de operaciones	302
14. Programación de proyectos	327
<b>Parte Cinco</b>	353
<b>Inventario</b>	
15. Inventario con demanda independiente	354
Suplementos: Modelos avanzados	386
16. Planeación de los requerimientos de materiales	390
17. Sistema justo a tiempo	422
Parte Seis	449
Estudio de caso	
Apéndices	591
Índice	595