

## INDICE

<b>Primera Parte: Introducción</b>	1
<b>Capítulo. 1: ¿Qué es la Producción?</b>	3
Definición de producción, 4.- Historia, 5.- El sistema de producción, 9.- Resumen, 11.- Preguntas, 12	
<b>Capítulo. 2: Métodos de Análisis</b>	13
Introducción, etapas del análisis, clasificación de los métodos de análisis, 14.- Análisis de costos, 17.- Análisis de servicio, 31.- Resumen	
<b>Segunda Parte. El Enfoque Sistemático</b>	39
Introducción, definición, 42.- Clasificación de los sistemas, elementos de un sistema, 43.- Niveles de un sistema, 47.- Subsistemas y sistemas paralelos, etapas de concepción y de implantación de un sistema, 49.- Resumen, Preguntas.- 53, Ejercicios prácticos, 54	
<b>Capítulo. 4: El Sistema de Empresa</b>	55
Introducción, clasificación de los sistemas de empresa, 58.- Modelos de sistemas de empresa, 59.- Sistema de administración, 63.- Resumen, 68.- Preguntas, ejercicios prácticos, 70	
<b>Tercera Parte: Concepción del Sistema de Producción</b>	71
<b>Capítulo. 5: Producto, Procedimiento y Capacidad</b>	
Introducción, 74.- Procedimiento, 80.- Capacidad de producción, 88.- Resumen, 100.- Preguntas, 101.- Ejercicios prácticos, 102.- Estudio de un caso practico, 104	
<b>Capítulo 6: La Localización</b>	107
Introducción, Importancia de la decisión, factores de la localización, 108.- Métodos de análisis de la localización, 115.- Resumen, preguntas, 125.- Ejercicios prácticos, 126	
<b>Capítulo. 7: Arreglo de las Instalaciones y Manutención</b>	129
Introducción, tipos de arreglo físico de instalaciones, 130.- Manutención y transporte de los materiales, 131. Métodos de análisis del arreglo físico de las instalaciones, 136.- Resumen, preguntas, 145.- Ejercicios prácticos, 146.	
<b>Cuarta Parte: La Administración de Operaciones</b>	149
<b>Capítulo. 8: Las Previsiones</b>	151
Introducción, 152.- Métodos, 154.- Sistema de elaboración de previsiones, 162.- Resumen, preguntas, 164.- Ejercicios prácticos, 165	
<b>Capítulo. 9: Elementos de Administración de Inventarios</b>	169
Introducción, Categorías de inventarios, clasificación de los inventarios: El método ABC, 170.- Regla de administración de los inventarios, 172.- Costo de abastecimiento y de almacenamiento, 175.- El lote económico, 178.- Política de administración de inventarios, 182.- Resumen, preguntas, 183.- Estudio de un caso práctico, 185	
<b>Capítulo. 10: La Planificación Global</b>	189
Introducción, Elaboración de un PGP, - Sistemas de planificación global, 200.- Resumen, Preguntas, Ejercicios prácticos, 201	
<b>Capítulo. 11. Planificación de un Sistema de Producción en Serie</b>	205
Introducción, Características de un sistema de producción en serie, Componentes de un sistema de producción en serie, 206- Etapas de la planificación y del control de los inventarios, 208.- Planificación de los	

inventarios, 211.- Resumen, 216.- Preguntas, Ejercicios prácticos, 218	
<b>Capítulo. 12: Planificación de un Sistema de Producción Intermitente</b>	221
Introducción, Características de sistema de producción intermitente, Componentes del sistema de producción intermitente, 222.- Etapas de programación, 223.- Técnicas de distribución, 228.- Resumen, Preguntas, Ejercicios prácticos, 233	
<b>Capítulo 13. Planificación de un Sistema de Producción por Unidad</b>	237
Introducción, Etapas de la planificación, Las técnicas de planificación 238.- Fijación de las fechas de terminación, 243.- Planificación de los recursos, 246.- Resumen, preguntas, Ejercicios prácticos, 248	
<b>Capítulo. 14: Administración de Abastecimiento</b>	251
Introducción, 252.- Ciclo de compra, 253.- Política de compra y código de procedimientos, 256.- Sistemas de Administración del abastecimiento, 257.- Sistema de Logista, 260.- Resumen, Preguntas, 267.- Estudio de un caso práctico	
<b>Capítulo 15. Elementos de Administración de la Calidad</b>	273
Introducción, Historia, 247.- La calidad y sus elementos técnicos, Factores que afectan la calidad.- La función "Calidad" en la empresa, 278.- Organización del departamento de calidad, 282.- Ventajas de un departamento de calidad.- 286.- Costo de la calidad, 287.- Auditoría de la calidad, 289.- Las comunicaciones y la información sobre la calidad, 291.- Sistema de administración de la calidad, Resumen, 296.- Preguntas, Ejercicios prácticos, 299	
<b>Capítulo. 16: Control de La Calidad</b>	303
Introducción, Exigencia previas al control estadístico, 304.- Bases del control estadístico, 306.- Control de la calidad de un sistema de fabricación, 311.- Inspección al 100%, 315.- Plan de muestreo, 316.- Carta de control, 319.- Resumen, Preguntas, ejercicios prácticos, 327 – Anexos, 330	
<b>Capítulo. 17: Administración del Mantenimiento y la Seguridad en el Trabajo</b>	331
Introducción, El departamento de mantenimiento, 332.- Programación de los trabajos de mantenimiento, 333. Evaluación de la eficacia del departamento de mantenimiento, 339.- Seguridad en el trabajo, 340.- Actividades de un departamento de seguridad, 342.- Evaluación de la eficacia de las medidas de seguridad, 343.- Resumen, 345.- Preguntas, Ejercicios Prácticos, 246	
<b>Capítulo. 18: La Organización Científica del Trabajo</b>	349
Introducción, Estudios de los métodos, 350.- Medición del trabajo, 354 – Ciclo de análisis, 336.- Resumen, 368. Ejercicios práctico, 369	
<b>Capítulo. 19: La Noción de Productividad</b>	373
Introducción, La productividad y el nivel de vida, 347.- Mediciones de la productividad 375.- Factores que afectan la productividad, 379.- ¿Cómo aumentar la productividad? 384.- Resumen, 385.- Preguntas, Ejercicios prácticos, 386.- Estudio de un caso práctico, 387	
Glosario	391
Índice alfabético	401