

INDICE

1. Planeación de las compras	1
Sistemas de coparas	2
Estructuras de compras	7
Investigación de la oferta	16
2. Proveedores	18
Elaciones con los proveedores	19
Selección y precalificación	28
Evaluación técnica	34
Calificación	67
3. Desarrollo de proveedores	76
Sistemas de información	77
Normalización	78
Especificaciones técnicas	92
Accesorios a proveedores	95
Servicio al cliente	101
Contratación	106
4. Aseguramiento de la calidad	
Aseguramiento	117
Estadísticas con proveedores	129
Control de recepción y planes de muestreo	148
Inspección, medición y ensayos	189
Auditoría de calidad	233
5. Aspectos económicos	
Costos de diseño, producción y calidad	247
Análisis de valor	253
Costos de calidad	259
Control de existencias	263
Compras justo a tiempo	271
Evolución económica de la compra	273
El precio	282
Negociación	290
Anexo 1	294
Tablas azar-normal-binomial-Poisson	295
Anexo 2	304
Tablas de interés	305
Anexo 3	
Ejemplo de un sistema de evaluación	327
Anexo 4	
Procedimiento de muestreo y tablas para inspección por atributos mil – STD 105D	350
Anexo 5	
Procedimiento de muestreo y tablas para inspección por variables para porcentaje defectuosos mil- STD 414	375
Anexo 6	
Acreditamiento de laboratorios de ensayo. Norma técnica andina NTA-001-90	407
Bibliografía	431

