

INDICE

¿Qué es Smart?	V
Prefacio	VII
Agradecimientos	XII
1. 101 equipos	1
2. ¿Qué constituye un equipo?	21
3. Comunicación	51
4. Liderazgo del equipo	77
5. Qué hacer cuando el equipo no funciona	115
6. Triunfe así	155
7. La ayuda está en camino	183
8. Benchmarking de equipos	221