

# Índice de contenido

<b>Prólogo</b>	<b>5</b>
<b>Cap. 1. Introducción</b>	<b>9</b>
Antecedentes, origen y evolución del crédito, 9. Diversos enfoques de la función de crédito, 12. Clasificación del crédito y la actividad crediticia, 18. Políticas de crédito, 24.	
<b>Cap. 2. El departamento de crédito</b>	<b>33</b>
Organización, 33. Relaciones con otros departamentos, 43. Centralización o descentralización de la función de crédito, 48. El manual de organización, 57. Entrenamiento y capacitación del personal de crédito, 82.	
<b>Cap. 3. Administración del crédito</b>	<b>109</b>
El riesgo en el otorgamiento del crédito, 109. La solicitud de crédito, 117. Las razones o índices como instrumentos del análisis financiero, 143. La investigación de crédito, 151.	
<b>Cap. 4. Análisis y otorgamiento del crédito</b>	<b>165</b>
Técnicas financieras aplicadas al análisis de crédito, 165. Las decisiones en el otorgamiento de crédito, 200.	

<b>Cap. 5. Políticas y procedimientos de cobranza</b>	<b>215</b>
La responsabilidad de la cobranza, 215. Administración de las cuentas por cobrar, 218. Establecimiento de la política de cobranza, 220. Procedimientos de cobro, 222. Problemas normales de cobranza, 229. Esfuerzos especiales de cobro. 230.	
<b>Cap. 6. Sistemas electrónicos para procesamientos de datos</b>	<b>235</b>
Razones para cambiar a computadoras, 235. Cómo hacer el estudio de factibilidad, 236. Efecto del cambio en la estructura de la organización de los departamentos de crédito y cobranza, 241. Efecto en el flujo de documentos originales, 243. Cómo manejar las aplicaciones de efectivo y el flujo de caja, 244. Ventajas del procesamiento electrónico de datos para los departamentos de crédito, 248. Desventajas del procesamiento electrónico de datos para el departamento de crédito, 249. Conclusiones, 251. Informes del departamento de crédito, 251.	
<b>Cap. 7. Títulos de crédito</b>	<b>267</b>
Incorporación, 266. Legitimación, 266. Literalidad, 268. Autonomía y abstracción, 269. Sustantividad, 271. Letras de cambio, 271. El aval, 273. La acción cambiaria, 275. El pagaré, 277. El cheque, 278.	
<b>Cap. 8. Gestión de cobranza por créditos de terceros al cliente</b>	<b>289</b>
El riesgo, 289. Planeación con base en presupuestos, 328	
<b>Bibliografía</b>	<b>335</b>
<b>Índice analítico</b>	<b>337</b>