

## INDICE

<b>Cronología de la Administración</b>	<b>XVII</b>
<b>1. La Administración en las Antiguas Civilizaciones</b>	<b>1</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Era prehistórica</li> <li>• Civilizaciones antiguas</li> <li>• Sumario</li> </ul>	
<b>2. La Administración Durante el Periodo Medieval</b>	<b>27</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización feudal</li> <li>• Escritos antiguos</li> <li>• Los mercaderes de Venecia</li> <li>• El arsenal de Venecia</li> <li>• Escritores del siglo XVI</li> <li>• Sumario</li> </ul>	
<b>3. El Despertar de la Administración</b>	<b>46</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización para la producción</li> <li>• Primeras prácticas y conceptos administrativos</li> <li>• James Steart</li> <li>• Adam Smith</li> <li>• Richard Arkwright</li> <li>• Una fase de transición</li> <li>• Primeros administradores científicos. El renacimiento de la aplicación</li> </ul>	
<b>4. Los Primeros Escritores sobre Administración</b>	<b>64</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los economistas clásicos</li> <li>• Otros autores</li> <li>• Resumen</li> </ul>	
<b>5. El Preludio de la Administración Científica</b>	<b>76</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henry Poor</li> <li>• Daniel C. McCallum</li> <li>• El movimiento de la administración científica</li> <li>• Henry R. Towne</li> <li>• Henry Metcalfe</li> <li>• Frederick Halsey</li> <li>• Resumen</li> </ul>	
<b>6. La Administración Científica</b>	<b>84</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frederick W. Taylor</li> <li>• Interés naciente en la administración científica</li> <li>• El impacto de la administración científica</li> <li>• Fines de la administración científica</li> <li>• Nuevos puntos de vista generados para la administración científica</li> <li>• Frank B. y Lilliam M. Gilbreth</li> </ul>	
<b>7. Conceptos de Principios del Siglo XX</b>	<b>97</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henry L. Gantt</li> <li>• Hugo Munsterber</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Walter Dill Scott</li> <li>• Harrington Emerson</li> <li>• Harlow Stafford Person</li> <li>• Henri Fayol</li> <li>• Resumen</li> </ul>	
<b>8. Escritores y Críticos Menores</b>	<b>111</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alexander H. Church</li> <li>• Hugo Diemer</li> <li>• John C. Duncan</li> <li>• Louis D. Brandeis</li> <li>• James Hartness</li> <li>• Meyer Bloomfield</li> <li>• Robert F. Hoxie</li> <li>• Horance B. Drury</li> <li>• Ordway Tead</li> <li>• Morris L. Cooke</li> <li>• Carl C. Parsons</li> <li>• William H. Leffingwell</li> <li>• Herford. Hildage y Jenkins</li> <li>• Resumen</li> </ul>	
<b>9. Los Filósofos de la Administración</b>	<b>124</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oliver Sheldon</li> <li>• Elton Mayo</li> <li>• James D. Mooney</li> <li>• Mary Parker Follett</li> <li>• Chester I. Barnard</li> <li>• James Burnham</li> <li>• Lyndall Urwick</li> <li>• Resumen</li> </ul>	
<b>10. Aparición de Escuelas de Pensamiento Administrativo</b>	<b>137</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes para la aparición de una administración</li> <li>• La escuela tradicional: la administración científica</li> <li>• La escuela del comportamiento</li> <li>• Escuela del proceso administrativo</li> <li>• Escuela cuantitativa</li> <li>• resumen</li> </ul>	
<b>11. La Escuela Cuantitativa</b>	<b>150</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la escuela cuantitativa</li> <li>• Aplicaciones en la Segunda Guerra Mundial</li> <li>• Aplicaciones en la posguerra</li> <li>• Aplicaciones en los negocios</li> <li>• Asociaciones</li> <li>• Técnicas cuantitativas</li> </ul>	
<b>12. Teoría General de la Administración</b>	<b>160</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maslow y la teoría de la administración</li> <li>• La administración y los administradores</li> <li>• Una teoría de la administración</li> <li>• Un modelo administrativo</li> <li>• Resumen</li> </ul>	
<b>13. La Historia y la Administración Contemporánea</b>	<b>172</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal y relaciones humanas</li> <li>• Nuevos enfoques administrativos</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Bienestar de los empleados</li> <li>• Salarios</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Responsabilidad social</li> <li>• El administrador contemporáneo</li> </ul>	
Bibliografía selecta de la literatura en Administración	181
Glosario	207
Índice	211