

INDICE

1. La Administración en las Antiguas Civilizaciones	1
Era prehistórica	2
Civilizaciones antiguas	3
Sumerios	3
Egipto	4
Babilonia	8
Hebreos	9
China	10
Grecia	13
India – Arthasastra de kautilya	16
Contribuciones castrenses antiguas	17
Administración de la hacienda rural	20
Roma	20
Resumen	23
2. La Administración Durante el Periodo Medieval	25
Organización feudal	25
Escritos antiguos	27
Los mercaderes de Venecia	29
El arsenal de Venecia	30
Almacenamiento	32
Línea de montaje	32
Personal	33
Tipificación	34
Control contable	34
Control de costos	36
Control de siglo XVI	36
Tomás Moro	36
Nicolás Maquiavelo	38
Resumen	41
3. El Despertar de la Administración	43
Organización para la producción	44
Sistema doméstico	44
Sistema del trabajo a domicilio	45
Sistema fabril	46
Primera Prácticas y Conceptos Administrativas	46
James Steuart	48
Adam Smith	48
Richard Arkeright	50
Una fase de transición	50
Primeros administradores científicos: El renacimiento de la aplicación	52
La fundición Soho	52
New Lanark	55
Partes intercambiables	56

El comienzo del sistema americano	57
Resumen	58
4. Los Primeros Autores sobre Administración	59
Los economistas clásicos	59
Funciones y principios administrativos	62
Pago de salarios	64
Automatización	64
Otros autores	64
Carl Von Clausewitz	65
Charles Dupin	65
Charles Babbage	66
W. S. Jevons	68
Resumen	69
5. El Preludio de la Administración Científica	71
Henry Poor	72
Daniel C. McCallum	72
El movimiento de la administración científica	73
Henry R. Towne	74
Henry Metcalfe	74
Frederick Halsey	75
Educación para la administración	76
Resumen	77
6. La Administración Científica	79
Frederick W. Taylor	79
Desarrollos del sistema de taller de Taylor	80
Los trabajos de Taylor	81
El concepto de Taylor sobre la administración	82
Interés naciente en la administración científica	84
El impacto de la administración científica	85
Fines de la administración científica	86
Nuevos puntos de vista generados por la administración científica	87
Frank B. y Lillian M. Gilbreth	88
Las contribuciones de Gilbreth	90
7. Conceptos de Principios del Siglo XX	91
Henry L. Gantt	91
Contribuciones	92
Hugo Munsterberg	93
Walter Dill Scott	94
Harrington Emerson	95
Los principios de Emerson	95
Contribuciones	96
Harlow Stafford Person	96
Henri Fayol	97
La carrera de Fayol	97
Conceptos de la administración	98

Contribuciones	100
Resumen	102
Los seis principales contribuidores	102
8. Escritos y Crítico Menores	105
Alexander H. Church	105
Hugo Diemer	107
John C. Duncan	107
Louis D. Brandeis	108
James Hartness	108
Meyer Bloomfield	109
Robert F. Hoxie	110
Horace B. Drury	111
Ordway Tead	112
Morris L. Cooke	112
Carl C. Parsons	113
William H. Leffingwell	113
Herford, Hildage y Jenkins	114
Resumen	115
9. Los Filósofos de la Administración	117
Oliver Sheldon	118
Contribución	121
Elton Mayo	122
James D. Mooney	123
Mary Parker Follett	123
Chester I. Barnard	125
James Buenham	126
Lyndall Urwick	127
Resumen	127
10. Aparición de Escuelas del Pensamiento Administrativo	129
Antecedentes para la aparición de una administración	130
Escuela tradicional: la administración científica	131
Frederick W. Taylor	131
Los Gilbreth	132
Otros contribuyentes	133
La escuela del comportamiento	134
Hugo Munsterberg	134
Henry L. Gantt	135
Elton Mayo	135
Mary Parker Follett	135
Oliver Sheldon	136
Chester I. Barnard	136
Aportaciones contemporáneos	137
Escuela del proceso administrativo	137
Henri Fayol	138
James D. Mooney	139

Escuela cuantitativa	139
Resumen	139
11. Escuela Cuantitativa	141
Desarrollo de la escuela cuantitativa	142
Probabilidad e inferencia	144
Aplicaciones en la segunda guerra mundial	145
Aplicaciones en la posguerra	146
Aplicaciones en los negocios	146
Asociaciones	147
Técnicas cuantitativas	148
Resumen de técnicas cuantitativas	148
12. Escuela Estructuralista	151
Análisis de las organizaciones burocráticas de Max Weber	152
La escuela de autoridad, la comunicación y el conflicto: contribuciones de Renate Mayntz	154
Clasificación de la estructuras de autoridad	154
Importancia y estructura de la comunicación	154
El conflicto	155
Situaciones que provocan conflictos	155
Formalización y burocratización	156
Los medios de control y la tipología de las organizaciones de Amitai Etzione	156
Medios de control	157
Tipologías de las organizaciones	157
Comunicación y conflicto con el medio ambiente	158
Chester Barnard y su teoría de autoridad	159
Resumen	160
13. Enfoque Neoclásico de la Administración	163
Planeación	163
Objetivos y control	165
Desventajas expresadas por las empresas que ha aplicado APO	166
El concepto de estrategia dentro de la planeación	166
Organización	167
División del trabajo y especialización	167
Departamentalización	168
Delegación de autoridad, cadena de mando y tramo de control	169
La carga de trabajo y el staff	170
Centralización y descentralización	170
Dirección	171
El gerente eficiente y eficaz	171
Las funciones de la dirección de acuerdo con Harold Koontz	172
Control	173
Resumen	174
14. Escuela de Sistemas	175
Conceptos básicos de la escuela de sistemas	176
Jerarquía de los sistemas	177

La escuela de sistemas y su aplicación en las organizaciones	178
El modelo de Katz y Khan	179
El modelo de Kast y Rosenzweig	179
Dificultades para definir un sistema: la teoría de Churchman	181
Resumen	182
15. Comportamiento Humano y Desarrollo Organizacional	183
Abraham Maslow	183
Chis Argyris	184
Frederick Herzberg	185
Douglas McGregor	186
Teoría X	187
Teoría Y	187
Rensis Likert	188
Herbert Simon	190
Desarrollo organizacional	191
Orígenes	191
El proceso de desarrollo organizacional	192
Intervenciones de desarrollo organizacional	193
El nuevo enfoque del desarrollo organizacional	194
Resumen	195
16. Teoría Organizacional y Teoría de la Contingencia	197
Los modelos organizacionales	197
Tipo i. modelos racionales cerrados	197
Tipo ii: modelos naturales cerrados	198
Tipo iii: modelo racionales abiertos	198
Tipo iv: modelos naturales abiertos	200
Teoría de la contingencia	201
La tecnología como determinante de la estructura	202
El ambiente como determinante de la estructura	203
El tamaño como determinante de la estructura	203
Principales aplicaciones en el diseño organizacional	204
Resumen	205
17. La Producción Flexible	207
La administración para la calidad	209
Edwards Deming	210
Philip B. Crosby	212
Joseph M. Juran	213
Kaoru Ishikawa	214
Reingeniería de procesos	218
Benchmarking	219
Resumen	220
18. Administración de la Tecnología y la Innovación	221
Definición de tecnología	222
Definición de innovación	222
Factores que hacen importante el campo de la administración de la	223

tecnología	
Fomento de la innovación	223
Ciclos de cambio tecnológico y trayectorias tecnológicas	224
Abernathy y Utterback	224
Michael Tushman	225
Giovanni Dosi	226
Dirección estratégica de la tecnología	227
Robert A. Burgelman	227
Opciones estratégicas	229
Planeación de la tecnología	230
Resumen	231
19. Administración Estratégica	223
Enfoques de la administración estratégica	234
Michael Porter	236
El diamante de Porter	236
Teoría basada en recursos	238
Prahalad y Hamel	238
Jay Barney	239
Dorothy Leonard – Barton	240
Teece, Pisano y Shuewn	241
El proceso de administración estratégica	241
Resumen	243
20. Administración y Sociedad del Conocimiento	245
El conocimiento en las teorías administrativas	246
Procesos de aprendizaje organizacional y creación del conocimiento	247
Tipos de conocimiento	247
Chris Argyrys y el aprendizaje organizacional	248
Tipos de aprendizaje	249
Teoría de la creación del conocimiento de Nonaka	250
Las organizaciones que aprenden	252
Peter Senge	252
David Garvin	253
Administración del capital intelectual	255
Resumen	257
21. La Historia y la Administración Contemporánea	259
El primer momento económico inicia con el siglo XX	260
La economía de la posguerra (1945 - 1970)	261
Tercer momento económico: la crisis de la década de 1970	262
Empresas sustentables	263
El administrador contemporáneo	263
22. Autores Latinoamericanos	265
Bernardo Kliksberg	265
Carlos Dávila Ladrón de Guevara	266
Enrique Oligastri Uribe	268
Idalberto Chiavenato	268

Autores Mexicanos	269
Agustín Reyes Ponce	269
Isaac Guzmán Valdivia	269
José Antonio Fernández Arenas	270
Fernando Laris Casillas	270
Adalberto Ríos Szalay y Andrés Paniagua	270
Jorge Ríos Szalay	270
Fernando Arias Galicia	271
Investigación en Administración en los últimos años	272
Nadima Simón Domínguez e Isabel Rueda Peiro	272
Luis Montaña Hirioishi y Eduardo Ibarra Colado	273
Edmundo Resenos Días	273
Zacarías Torres Hernández	274
Resumen	274