

INDICE

Prefacio	IX
El autor	XIII
Prologo	1
1. Lo huesos de Hammurabi (conozca al primer fanático del control)	15
2. La asombrosas cabezas de digito (una breve historia de toma de decisiones)	29
3. E café del huevo dorado (como el compromiso ahoga la innovación)	41
4. la carera de carros de Calígula (la calidad desafía la fraude))	57
5. El culto perdido del consenso (equipo de trabajo in extremis)	69
6. El laberinto del toro (donde reina la burocracia)	81
7. El télex revelador (la venganza es una cualidad administrativa)	95
8. La mujer catarata (visiones de un líder)	109
9. El cambio de cultura de Constantino (el maestro del cambio del interno)	123
10. Los pensamientos de hambre de los esclavos (el peligro del éxito)	135
11. Abejas asesinas (Como se inicio la consultaría)	149
12. La confesión de San Agustín (Llegando a los limites de la administración)	159
Epilogo	173