

INDICE

Prefacio	
Fundamentos didácticos de la obra	XV
Estructura	
Casos	XVI
Material de apoyo	XVII
Presentación	
Agradecimientos	XIX
Primera unidad	2
La administración y al profesión de licenciado en administración	
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	3
Introducción a la administración	4
Conceptos de administración	
La administración y los órganos sociales	5
La administración y su relación con otras disciplinas	6
La administración y el método científico	7
Historia de la profesión del licenciado en administración en México	9
La universalidad de la teoría e idiosincrasia regional	10
Campos de trabajo del licenciado en administración	12
Roles y funciones del administrador	13
Legislación normativa y regulatoria de las profesiones en México	21
Asociaciones profesionales	
Ética profesional	22
Resumen	
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	24
Bibliografía	25
Segunda unidad	
Orígenes de la administración	28
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	29
Antecedentes históricos de la administración	30
La iglesia católica y la época medieval	31
Nacimiento de la ética capitalista y la revolución industrial	33
Tecnología y la revolución industrial	37
Liberalismo, reacciones sociales y utopías	40
La administración en México y Latinoamérica	41
Resumen	45
Ejercicio práctico	45
Ejercicio	
Preguntas	46
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	
Bibliografía	47
Tercera unidad	
Enfoque clásico de la administración (escuela científica de Frederick Taylor)	50
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	51

Enfoque clásico de la administración científica	52
Frederick Winslow Taylor	53
Los postaylorianos	56
Henry Ford (1863-1947)	58
Henri Fayol (1841-1925)	59
Wilfredo Pareto (1848-1923)	64
Resumen	
Preguntas	65
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	66
Bibliografía	67
Cuarta unidad	
Las relaciones humanas en la administración	68
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	69
Antecedentes y origen	
Enfoque psicológico de la administración	70
Mary Parker Follet	71
Elton Mayo y los estudios de Hawthorne	73
Escuelas posteriores a Mayo	77
Kurt Lewin	78
Resumen	80
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	
Bibliografía	81
Quinta unidad	82
Estructuralismo: enfoque sociológico	
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	83
Introducción a la escuela estructuralista	
Conceptos básicos	84
Max Weber	85
Chester Barnard	88
Ralph Dahrendorf	89
Amitai Etzioni	90
Renate Mayntz	92
Resumen	94
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	
Bibliografía	95
Sexta unidad	
Escuela de sistemas	96
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	97
Orígenes de la teoría general de sistemas (TGS)	
Premisas y marco conceptual de la TGS	98
Clasificación de los sistemas	99
Elementos de los sistemas	100
Las organizaciones como sistemas	104
Modelos de organizaciones bajo el enfoque de sistemas	105
Modelo de Katz Y Kahn	106
Modelo sociotécnico de Tavistock	107

Modelo de Kast y Rosenzweig	108
Modelo de Peter Senge y la empresa inteligente	109
Resumen	
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	110
Bibliografía	111
Séptima unidad	
Escuela cuantitativa	112
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	113
Escuela matemática	114
Investigaciones de operaciones	116
Teoría de colas, esperas y restricciones	119
Teoría de las probabilidades	120
Toma de decisiones	
Solución de problemas	121
Resumen	
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	127
Bibliografía	128
Octava unidad	
El hombre, autorrealización y trabajo: el nuevo humanorrelacionismo	130
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	131
Abraham Maslow	132
Chris Argyris	134
Frederick Herzberg	135
David McClelland	
Douglas McGregor	136
Strauss y Sayles	
Rensis Likert	140
Blake y Mouton	142
Resumen	144
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	
Bibliografía	145
Novena unidad	
Administración por objetos	146
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	147
Peter Drucker y la administración por objetivos	148
Administración por objetivos AxO	149
Fundamentos de la AxO	150
Clasificación de objetivos	151
Mecánica de funcionamiento	154
Resumen	
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	156
Bibliografía	157
Décima unidad	
Desarrollo organizacional (DO) y la teoría de la contingencia o situacional	158

Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	159
Desarrollo organizacional (DO)	160
Planificación del cambio	162
Objetivos del (DO)	163
Condiciones que demandan esfuerzos (DO)	164
Relación entre el DO y otros esfuerzos de cambio Diseño de una estrategia para DO	165
Teoría de la contingencia o situacional	166
Teoría alfa-omega	168
Resumen Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	170
Cuestionario guía para aplicación de DO	171
Bibliografía	175
Décimoprimer unidad Enfoques de liderazgo	176
Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	177
Introducción	178
Liderazgo y situación	179
Poder y liderazgo Estilos de liderazgo	180
Estilo, situación, dinámica y liderazgo	181
Estructura y surgimiento del liderazgo	183
Modelo matricial de Fiedler Modelo de Hersey y Blanchard	184
Subordinados y toma de decisiones	186
Resumen Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	187
Bibliografía	188
Decimosegunda unidad Introducción al proceso administrativo	190
Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	191
Introducción Universalidad del PA	192
La ciencia en el PA Premias y principios	193
Principios administrativos aplicados al PA Beneficios de la aplicación del PA	194
Conceptuación del PA	195
El PA como sistema Visión y misión en el PA	196
Clasificaciones y principales autores del PA	197
Resumen	201
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje Bibliografía	202
Decimotercera unidad Previsión, visión y misión	204

Objetivos generales y misión de la unidad	
Objetivos específicos	205
Sinopsis	
Introducción	206
Que es previsión	
Elementos y procesos de la previsión	207
Propósitos	
Investigación	209
Análisis de problemas y diagnósticos organizacionales	210
Generación de alternativas	211
Toma de decisiones	214
Resumen	216
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	
Bibliografía	217
Decimocuarta unidad	
Planeación	218
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	219
Conceptualización de la planeación	220
Universalidad de la planeación	221
Premisas y axiomas de la planeación	222
Principios de la planeación	223
Clasificación de los tipos de planes	225
Herramientas de la planeación	226
Documentación de procesos	231
Programa	234
Presupuestación de inversión y flujos financieros (cash flow)	236
Planeación estratégica	239
Diferencias entre estrategia, táctica y operación	240
Proceso estratégico y áreas funcionales	241
Resumen	250
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	252
Bibliografía	253
Decimoquinta unidad	
Organización	256
Objetivos y misión de la unidad	
Sinopsis	257
Introducción	258
Propósitos de la organización	
Dinámica y aprendizaje de las organizaciones	259
Principios de la organización	260
Bases para el departamentalización	263
Proceso clásico de la organización	
Agrupamientos de tareas	265
Estructura jerárquica	266
Organigramas lineofuncionales	267
Definición de funciones	
Perfil del ocupante	268
Descripción de puestos vs. Descripción de funciones	270

Reestructuración	
Cambio y reorganización	271
Crecimiento horizontal y vertical Organización formal e informal	272
Resumen	274
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	275
Bibliografía	276
Decimosexta unidad Integración	278
Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	279
Equipos de trabajo	280
Planeación de recursos humanos Reclutamiento	281
Selección	282
Principio de orientación Contratación	284
Contrastos colectivos Inducción	285
Evaluación del desempeño	287
Capacitación y desarrollo	288
Resumen	291
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	292
Bibliografía	293
Decimoséptima unidad Dirección	294
Objetivos y misión de la unidad	295
Sinopsis Elementos y medios de la dirección	296
Autoridad	298
Liderazgo	300
Comunicación	310
Clasificación de la comunicación	317
Habilidades de comunicación de una autoridad formal	320
Motivación	325
Resumen	336
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	339
Bibliografía	340
Decimooctava unidad Control	342
Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	343
Introducción	344
Premisas de control	347
Cibernética y control Mecánica y proceso de los controles de administración	348
Clarificación del propósito del control	349
Parámetros estándares, indicadores	350
Sistemas de medición e información	354

Medición y evaluación del desempeño organizativo	357
Medidas correctivas previas	358
Evaluación general del control	359
Resumen	361
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	362
Bibliografía	363
Decimonovena unidad Enfoque de la calidad	364
Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	365
El enfoque de la calidad W. Edwards Deming y la administración de la calidad	366
Joseph M. Juran	369
Philip b. Crosby	375
Enfoque Z de William Ouchi	377
Kobayashi: administración creativa	379
Kaoru Ishikawa: el enfoque de la calidad total	381
La calidad del servicio en la empresa	390
Karl Albrecht: el triángulo del servicio	392
C.K. Parhalad: los factores básicos de la satisfacción del cliente	394
Resumen	397
Autoevaluación Bibliografía	398
Vigésima unidad Posmodernismo administrativo	400
Objetivos y misión de la unidad Sinopsis	401
Reingeniería (BPR: Business Process Reengineering)	402
Outsourcing	406
Empowerment Justo a tiempo (just in time, JIT)	410
Benchmarking	412
Competencias laborales	415
Capital intelectual	418
Resumen	422
Autoevaluación-retroalimentación del aprendizaje	423
Bibliografía	424
Apéndice Pensamiento administrativo en Latinoamérica	426
Sinopsis	427
Prácticas precolombinas	428
La dependencia tecnológica, cultural y económica, factor limitante del desarrollo de la administración en América Latina	431
Principales autores de administración en Latinoamérica	432
Decálogo del desarrollo	436
Glosario (Inglés-español)	451
Glosario técnico contable-administrativo en náhuatl	462
Índice analítico	465

