

## INDICE

<b>Reconocimientos</b>	VII
<b>1. Construcción de puentes</b>	1
Aceptar las emociones	2
Elegir un curso diferente	3
<b>2. Orígenes de la idea</b>	5
Enseñar la idea	8
La regla de oro en escenarios tradicionales	9
La sencillez es la clave	10
<b>3. La productividad como proceso y recomendaciones</b>	13
Trato maduro	14
La condición de la fabricación	15
¿Podemos cambiar a nuestros trabajadores?	16
<b>4. El proceso de la formación de equipos y la regla de oro</b>	19
Lazos familiares	21
Poner en practica lo que se predica	23
<b>5. Uno por uno</b>	
Encontrar a las personas donde estén	28
Puentes emocionales	30
Conversación directa	32
Técnica cara a cara	33
Algo un poco mas fuerte	34
Insistencia	
Cambio radical	35
<b>6. Reforma de las organizaciones</b>	38
Resultados de las políticas	40
¿Crean problemas los sindicatos?	41
Pacto de trabajo en equipo-la nueva moda	44
Algunas imperfecciones del PTE	45
Como establecer el PTE	
Proceso utilizado en el PTE	46
<b>7. La estructura de la regla de oro</b>	49
Otras dimensioe de la estructura	51
El supervisor y el trabajador son la clave	55
La información y le supervisor	56
La estructura del mañana	57
<b>8. Evaluación del desempeño: otro secreto de la regla de oro</b>	60
Evaluación y mejoramiento continuo	61
El lado negativo del proceso	62
Claves para el sistema	
Revisión de asesoramiento de carrera	64
Revisión de entrenamiento	66
Revisión del desempeño	67
Revisión de salarios	68
Revisión de prueba	69
Conclusión	70
<b>9. Planeación de la regla de oro: invertir el proceso</b>	71
Trabajar en forma autónoma	72

No olvide la retroalimentación	
Adversidad de las metas	73
Comprender el objetivo	75
Como instaurar la planeación de la regla de oro	76
La relación con la dignidad	77
<b>10. Secretos de la regla de oro: capacitación y cursos de carrera</b>	
Capacitación	79
Ideas de capacitación	80
Vender la necesidad de capacitación	81
Conexión con la gerencia	83
Capacitación con conocimientos mas profundos	84
Cursos de carrera	86
<b>11. Ser un supervisor positivo en una organización que no utiliza la regla de oro</b>	
No ser positivo	89
Puntos que recordar	91
<b>12. Recapitulación</b>	93
La filosofía	94
La organización habla	
La lucha por sobrevivir	95
<b>Referencias y lecturas adicionales</b>	107
<b>Índice</b>	115