

Contenido

Introducción: El espíritu de Haida Gwaii	1
I □ Más difícil en la alta gerencia	24
II □ Por qué los “no-equipos” prevalecen en la alta gerencia	52
III □ Cómo los “grandes acontecimientos” producen equipos	81
IV □ Dos disciplinas en conflicto	112
V □ Oportunidades de acción colectiva	140
VI □ Hacer acomodamientos deliberadamente	167
VII □ Múltiples papeles del presidente	197
VIII □ Para “equipos que hacen las cosas” a cualquier nivel	225
IX □ Disciplina, concertación y equilibrio	249
APÉNDICE A □ Glosario de términos de equipo	271
APÉNDICE B □ Repaso de la disciplina de equipo	276
APÉNDICE C □ Guía diagnóstica: cómo obtener rendimiento de equipo cuando se necesita	279
Notas	283
Agradecimientos	287