

## CONTENIDO EN BREVE

Prólogo.....	xxviii
Prólogo a la edición en español.....	xxxv
<b>Parte 1.</b>	
<b>El fundamento de la teoría y la práctica de la administración global .....</b>	<b>1</b>
Capítulo 1. Administración: ciencia, teoría y práctica.....	3
Capítulo 2. Evolución del pensamiento administrativo y patrones de análisis administrativo .....	29
Capítulo 3. Administración y sociedad: el ambiente externo, la Responsabilidad social y la ética.....	57
Capítulo 4. Administración global y comparativa.....	82
Conclusiones de la parte 1: La base de la administración global .....	110
<b>Parte 2.</b>	
<b>Planeación.....</b>	<b>115</b>
Capítulo 5. Naturaleza y propósito de la planeación.....	117
Capítulo 6. Objetivos.....	142
Capítulo 7. Estrategias, políticas y premisas de la planeación.....	167
Capítulo 8. Toma de decisiones.....	198
Resumen de posprincipios o pautas más importantes de la planeación	224
Conclusiones de la parte 2: Planeación global.....	226
<b>Parte 3.</b>	
<b>Organización.....</b>	<b>241</b>
Capítulo 9. Naturaleza de la organización y del empresario.....	243
Capítulo 10. Estructura organizacional: departamentalización.....	265

Capítulo 11. Autoridad de línea/"staff" y descentralización.....	291
Capítulo 12. Organización eficaz y cultura organizacional.....	317
Resumen de los principios o normas fundamentales de la organización	344
Conclusiones de la parte 3. Organización global.....	<b>347</b>
<b>Parte 4.</b>	
<b>Integración de personal.....</b>	<b>353</b>
Capítulo 13. Administración y selección de recursos humanos.....	355
Capítulo 14. Evaluación del desempeño y estrategia de desarrollo profesional .....	391
Capítulo 15. Administración del cambio mediante el desarrollo administrativo y organizacional .....	419
Resumen de los principios o pautas más importantes para la integración de personal .....	443
Conclusiones de la parte 4: Integración de personal global .....	445
<b>Parte 5.</b>	
<b>Dirección.....</b>	<b>457</b>
Capítulo 16. Los factores humanos y la motivación.....	459
Capítulo 17. Liderazgo.....	489
Capítulo 18. Comités y toma de decisiones de grupos.....	514
Capítulo 19. Comunicación.....	536
Resumen de los principios o pautas más importantes para la dirección	564
Conclusiones de la parte 5: Dirección global.....	565
<b>Parte 6.</b>	
<b>Control.....</b>	<b>575</b>
Capítulo 20. El sistema y el proceso de control.....	577

Capítulo 21. El sistema y el proceso de control.....	577
Capítulo 22. Administración de la productividad y de operaciones ...	630
Capítulo 23. Control general y preventivo.....	660
Resumen de los principios o pautas más importantes de control.....	692
Conclusiones de la parte 6: Control y retos globales.....	696
Glosario.....	711
Índice.....	721