

CONTENIDO BREVE

Parte 1

El fundamento de la teoría y la práctica de la administración global

2

Capítulo 1.	Administración: ciencia, teoría y práctica.....	4
Capítulo 2.	Administración y sociedad: ambiente externo, responsabilidad social y ética	48
Capítulo 3.	Administración global, comparada y de calidad.....	80
Conclusiones de la parte 1		115

Parte 2

Planeación.....

122

Capítulo 4.	Naturaleza de la planeación y de los objetivos.....	124
Capítulo 5.	Estrategias, políticas y premisas de la planeación.....	160
Capítulo 6.	Toma de decisiones.....	190
Resumen de principios básicos de planeación		219
Conclusiones de la parte 2		221

Parte 3

Organización.....

242

Capítulo 7.	Naturaleza de la organización, el espíritu empresarial y la reingeniería	244
Capítulo 8.	Estructura organizacional: departamentalización.....	268
Capítulo 9.	Autoridad de línea/staff, empowerment y descentralización	300
Capítulo 10.	Organización eficaz y cultura organizacional.....	332
Resumen de principios básicos de organización.....		361
Conclusiones de la parte 3		365

Parte 4		
Integración personal.....		374
Capítulo 11. Administración y selección de recursos humanos.....		376
Capítulo 12. Evaluación del desempeño y estrategia de desarrollo profesional		416
Capítulo 13. Administración del cambio mediante el desarrollo de los administradores y de la organización		450
Resumen de principios básicos para la integración de personal.....		475
Conclusiones de la parte 4		478
Parte 5		
Dirección.....		494
Capítulo 14. Factores humanos y motivación.....		496
Capítulo 15. Liderazgo.....		530
Capítulo 16. Comités, equipos y toma grupal de decisiones.....		558
Capítulo 17. Comunicación.....		586
Resumen de principios básicos para la dirección.....		616
Conclusiones de la parte 5		618
Parte 6		
Control.....		632
Capítulo 18. Sistema y proceso de control		634
Capítulo 19. Técnicas de control y tecnología de la información.....		660
Capítulo 20. Productividad, administración de operaciones y administración de calidad total		692
Capítulo 21. Control general y orientación hacia el futuro por medio del control preventivo		724
Resumen de principios básicos para el control		758
Conclusiones de la parte 6		763