

Sumario

Acerca de los autores

XI

Los primeros pasos

1. "Te veo"	3
2. Intercambio de conocimientos, el propósito de este libro	4
3. Cómo leer este libro	7
4. ¿Para qué molestarse?	10
5. ¿Para qué molestarse? (la perspectiva de un gerente)	13
6. Ideas estratégicas	16
7. Conceptos esenciales en aprendizaje empresarial	50
8. La rueda del aprendizaje	63
9. Campos de liderazgo	69
10. Reinventando las relaciones	73
11. Buscando un colaborador	79
12. Abriendo el juego	82

Pensamiento sistémico

13. Estrategias para el pensamiento sistémico	91
14. ¿Qué esperar del pensamiento sistémico?	96
15. El cordero de Brownie: una visión sistémica del mundo	99
16. Narraciones	102
17. El lenguaje del pensamiento sistémico: "eslabones" y "ciclos"	118
18. El árbol genealógico de los arquetipos	156

19.	Detective sistémico	158
20.	Enriqueciendo el arquetipo	168
21.	Siete pasos para romper trabas en la organización	177
22.	Modelos informáticos	181
23.	Pensamiento sistémico y mapas de proceso: una combinación natural	194
24.	Adónde ir desde aquí	200

Dominio personal

25.	Estrategias para desarrollar el dominio personal	203
26.	Qué esperar de la práctica del dominio personal	209
27.	Lealtad a la verdad	223
28.	El poder de la elección	228
29.	Innovaciones en infraestructura para alentar el dominio personal	230
30.	Fomentando el dominio personal Beckman Instruments	234
31.	Dominio intrapersonal	236
32.	Adónde ir desde aquí	242

Modelos mentales

33.	Estrategias para trabajar con modelos mentales	245
34.	Qué esperar del trabajo con modelos mentales	249
35.	La escalera de inferencias	252
36.	Equilibrio entre indagación y alegato	263
37.	Recetas para la conversación	270
38.	Frases oportunas	273
39.	Reflexión e indagación por cuenta propia	274
40.	Creando escenarios	286
41.	La consultoría interna de Shell	289
42.	Contabilidad de doble ciclo	297
43.	Adónde ir desde aquí	304

Visiones compartidas

44.	Estrategias para elaborar una visión compartida	309
45.	Qué esperar de un proceso de visión compartida	317

46.	Elaboración de ideas rectoras	319
47.	Visión compartida: cómo comenzar	325
48.	Carta al gerente general	342
49.	Carta al colaborador del gerente general	346
50.	Prioridades estratégicas	357
51.	Adónde ir desde aquí	360

Aprendizaje en equipo

52.	Estrategias para el aprendizaje en equipo	363
53.	Qué esperar del aprendizaje en equipo	368
54.	Diálogo	370
55.	El caldero	377
56.	Diseñando una sesión de diálogo	387
57.	Discusión experta	399
58.	Discusión experta en Intel	405
59.	Autopsias públicas	414
60.	Silencio	415
61.	Reorientando las relaciones	421
62.	Construyendo una organización que reconozca la singularidad de cada persona	431
63.	Herramientas para descubrir estilos de aprendizaje	435
64.	Personas diversas con un propósito común	438
65.	Diseñando una estrategia para el aprendizaje en equipo	444
66.	Liderazgo en equipo	450
67.	Adónde ir desde aquí	455

Aplicaciones prácticas

68.	"Nuestro programa de calidad no funciona"	459
69.	La trampa de la medición	468
70.	Ambientalismo empresarial	472
71.	La capacitación como aprendizaje	478
72.	Diseño del entorno laboral	483
73.	Aprendizaje en una empresa familiar	486
74.	Aprendizaje y periodismo	488
75.	La atención de la salud	493
76.	Educación	498

77.	¿Puede aprender el gobierno?	507
78.	Aprendizaje y planificación	513
79.	Aprendizaje y comunidad	516

Fronteras

80.	Organizaciones comunitarias	521
81.	Lo mejor de dos mundos	522
82.	Cenas de habichuelas	532
83.	Libre contratación, estabilidad laboral y límites comunitarios	534
84.	Principios operativos de desarrollo comunitario	539
85.	Micromundos y laboratorios de aprendizaje	543
86.	La organización teoriza sobre sí misma	546
87.	Micromundos e indagación	549
88.	Micromundos: guía del comprador	550
89.	Creando un simulador de vuelo	557
90.	El juego de la manufacturación	564
91.	Creando un laboratorio de aprendizaje	568

Apostilla

92.	Coda	577
93.	Agradecimientos	581
94.	Contactos	585

	Índice alfabético	589
--	-------------------	-----