

SINTESIS DE CONTENIDO

PARTE UNO

INTRODUCCION

- | | |
|---|----|
| 1. Los administradores y la administración..... | 1 |
| 2. La evolución de la administración..... | 27 |

PARTE DOS

LA DEFINICION DEL CAMPO DEL ADMINISTRADOR

- | | |
|---|-----|
| 3. La cultura y organizacional y el ambiente: las restricciones..... | 69 |
| 4. Administración internacional: la respuesta a un ambiente global... | 97 |
| 5. La responsabilidad social y la ética administrativa..... | 123 |
| 6. La toma de decisiones: la esencia del trabajo de un administrador | 155 |

PARTE TRES

PLANEACION

- | | |
|---|-----|
| 7. Los fundamentos de la planeación..... | 193 |
| 8. Administración estratégica y espíritu empresarial..... | 219 |
| 9. Herramientas y técnicas de planeación..... | 253 |

PARTE CUATRO

ORGANIZACIÓN

- | | |
|---|-----|
| 10. Los fundamentos de la organización..... | 293 |
| 11. La organización y las opciones para el diseño de puestos..... | 323 |
| 12. Administración de los recursos humanos..... | 357 |
| 13. El manejo del cambio y la innovación | 399 |

PARTE CINCO

DIRECCION

- | | |
|--|-----|
| 14. Fundamentos del comportamiento..... | 435 |
| 15. La comprensión de grupos y equipos de trabajo..... | 461 |
| 16. La motivación de los empleados | 487 |
| 17. El liderazgo..... | 519 |
| 18. La comunicación y las habilidades interpersonales..... | 551 |

PARTE SEIS

CONTROL

- | | |
|---|-----|
| 19. Fundamentos del control..... | 597 |
| 20. Sistemas de control de información..... | 625 |

21. Administración de operaciones.....	657
Claves de calificación para los ejercicios de autoevaluación	CC-1
Notas finales.....	N-1
Glosario.....	G-1
Agradecimientos de ilustraciones.....	AI-1
Índice onomástico.....	I-1
Índice de organizaciones.....	I-9
Índice analítico.....	I-13