

Índice de contenido

Introducción	5
Cap. 1. Generalidades sobre administración estratégica	9
Definición de administración estratégica, 10. Evolución de la administración estratégica como área de estudio, 10. Objetivo e importancia de la administración estratégica, 16. Principios de administración estratégica, 17. Ventajas del enfoque estratégico de la administración, 19. La administración estratégica aplicada a pequeñas y medianas empresas, 21. El proceso de administración estratégica, 32. Preguntas de análisis, 39.	
Cap. 2. Mente estratégica	40
El proceso intelectual, 42. Preguntas de análisis, 53.	
Cap. 3. Identificación de valores, misión y visión	54
Qué es el pensamiento estratégico, 55. Valores estratégicos, 57. La misión de una empresa, 61. La visión estratégica, 68. Preguntas de análisis, 73.	
Cap. 4. Análisis externo	74
Qué es el análisis ambiental, 74. Estructura ambiental, 77. Proceso para realizar el análisis externo, 81. El análisis estructural de oportunidades y amenazas, 94. Preguntas de análisis, 99.	
Cap. 5. Análisis interno	100
Qué es el análisis interno, 100. Estructura interna,	

103. Técnicas analíticas, 109. Preguntas de análisis, 126.

Cap. 6. Planeación estratégica 127

Evolución de los conceptos de planeación estratégica, 128. Concepto de planeación estratégica, 131. De qué manera se relacionan los planes y el ciclo de vida de la organización, 132. Estrategias y políticas, 134. Estrategia competitiva para empresas, 135. Cómo iniciarse en la planeación estratégica, 147. Metodología de la planeación estratégica, 148. Planeación estratégica, táctica y operativa, 150. Preguntas de análisis, 172.

Cap. 7. Organización estratégica 173

Relaciones entre la formulación e implantación de la empresa, 174. Marco para la implantación de la estrategia, 175. Las tareas principales en la implantación de la estrategia, 178. Preguntas de análisis, 203.

Cap. 8. Dirección estratégica 204

Hacia la dirección estratégica, 205. Concepto de dirección estratégica, 206. Quiénes dirigen, 206. Proceso de dirección estratégica, 213. Liderazgo estratégico, 227. Preguntas de análisis, 240.

Cap. 9. Control estratégico 241

Control organizacional y control estratégico, 241. Definición de control estratégico, 242. Sistema de control estratégico, 243. El proceso de control estratégico, 246. Tipos de control, 253. Importancia de la información en el control estratégico, 255. Enfoques del control, 261. Estrategias de control comparadas, 265. Preguntas de análisis, 272.

Índice onomástico 273

Índice analítico 275