

# Contenido

Prólogo . . . . .	13
Presentación. . . . .	17
La Educación centrada en valores y dignificación humana <i>Education centered on values and human dignification</i> Cristina Seijo y Noel Áñez (UNEFA-ZULIA, URBE). . . .	19
Capital psicológico de resiliencia humana: herramienta para gerenciar la incertidumbre <i>The psychological capital of human resilience: a tool for managing uncertainty</i> Ender Carrasquero (URBE). . . . .	33
Valores éticos y la gestión del talento humano: potencial ético en organizaciones futuras <i>Ethical values and human talent management: ethical potential in future organizations</i> Ana Bell Jiménez y Carmen Avendaño (UJGH, LUZ, UNEFA-ZULIA) . . . . .	50
La gestión ética y el medio ambiente en la administración pública: un problema ético o moral <i>Ethical management and the environment in public administration: an ethical or moral problem</i> Reynaldo Vera y Faridt Bustamante (UNEFA-ZULIA). . .	64
El rol del conocimiento en la gestión empresarial: una perspectiva estratégica <i>The role of knowledge in enterprise management: a strategic perspective</i> Milagros Villasmil Molero, Ernesto Rincón y Carlos Rosendo (UJGH, URBE, UNEFA-ZULIA) . . . .	74

Las universidades: entidades sociales fundamentales para la generación y producción del conocimiento <i>Universities: fundamental social entities for the generation and production of knowledge</i> Luz Marina Mejía, Maritza Barroeta y Julieta Rosario (UNEFA-ZULIA) . . . . .	90
Gerencia del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) como fuentes innovadoras para la educación superior <i>Knowledge management and information and communication technologies (ICTs) as innovative sources for higher education</i> Virginia Velazco, Charles Blanco y Norma Montilla (LUZ, UNEFA-ZULIA) . . . . .	107
Complejidad, organización de saberes y transdisciplinariedad en la gerencia universitaria: un camino para la transformación académica <i>Complexity, the organization of knowings and transdisciplinarity in university management: a route to academic transformation</i> José Vicente Villalobos, José Luis Rincón y Alexis Blanco (LUZ-URBE-UNEFA-ZULIA) . . . . .	128
Perspectiva global del liderazgo e influencia de este para la toma de decisiones en las universidades públicas venezolanas <i>The global perspective of leadership and its influence on decision making in Venezuelan public universities</i> Edwin Hernández y Belkis Suárez (UNEFA-ZULIA) . . . . .	145
Una mirada a la ontología de las ciencias sociales de Spencer <i>A glance at the ontology of Spencer's social sciences</i> Charles Blanco, Virginia Velazco y Jairo Vuelvas (UNEFA-ZULIA) . . . . .	165
El Six Sigma como herramienta para alcanzar el éxito gerencial empresarial <i>Six Sigma as a tool for achieving business management success</i> Aura González, José Luis Rincón y Thibisay Sánchez (UNEFA-ZULIA) . . . . .	185

Estrategias gerenciales como herramienta para el desarrollo social en la industria petrolera <i>Management strategies as a tool for social development in the oil industry</i>	<b>Alexis Bracho Bozo y Elena Nava</b> <b>(UBTJR, UNEFA-ZULIA)</b> . . . . .	203
Ausentismo laboral relacionado con las políticas de personal en el sector salud <i>Labor absenteeism related to personnel policies in the health sector</i>	<b>Nora González, Luis Chacón y Hendrik Bermúdez</b> <b>(LUZ, UNEFA)</b> . . . . .	216
Estrategia política actual del Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela en la seguridad de la nación <i>Present political strategy of the Government of the Bolivarian Republic of Venezuela regarding National Security</i>	<b>Vidal Rojas y Nohelia Barrigaz (UNEFA-ZULIA)</b> . . . . .	238
Visión estratégica de la responsabilidad social empresarial <i>Strategic vision of corporate social responsibility</i>	<b>Kizzy Berrueta, Inés Hernández y Alberto González</b> <b>(LUZ, UNEFA-ZULIA)</b> . . . . .	253