

Contenido

Prólogo	15
Presentación	19
Ética y responsabilidad social: una conjunción ineludible entre actitud, reflexión, convivencia y convicción humana <i>Ethics and social responsibility: an unavoidable conjunction among attitude, reflection, coexistence and human conviction</i> Cristina Seijo y Noel Áñez (UNEFA-ZULIA, URBE)	23
El liderazgo ético: un constructo ambiguo en la administración pública <i>Ethical leadership: an ambiguous construct in public administration</i> César Guaiquirima y Cristina Seijo (LUZ, UNEFA-ZULIA)	57
Ética y valores en la gestión universitaria: una aproximación teórica en universidades públicas <i>Ethics and values in university management: a theoretical approach in public universities</i> Karina Villalobos, Luz Marina Mejía y Wendy Leal (UBV-ZULIA, UNEFA-ZULIA).	74
Gerencia ética para el desarrollo: sustento de convivencia bajo una perspectiva humana en organizaciones de futuro <i>Ethical management for development: support for co-existence from a human perspective in future organizations</i> Juliana Ferrer (LUZ)	94
La ética de los empleadores en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en Venezuela <i>Employer ethics in the prevention of accidents and occupational diseases in Venezuela</i> Faridt Bustamante (UNEFA-ZULIA)	109

Responsabilidad social empresarial y cultura organizacional: enfoques teóricos <i>Corporate social responsibility and organizational culture: theoretical approaches</i>	122
Yralin Machado y Nakarith Galicia (URBE, UNEFA-ZULIA) . . .	
Valores éticos: fundamentos del liderazgo en empresas de servicio público <i>Ethical values: bases for leadership in public utilities companies</i>	155
Rosabell Fuenmayor, Maritza Barroeta y Luz Marina Mejía (UNEFA-ZULIA)	
Responsabilidad social, auditoría social y ética empresarial: componentes exitosos en organizaciones competitivas <i>Social responsibility, social audit and corporate ethics: successful components in competitive organizations</i>	170
Dalia Plata de Plata y Jesús García (LUZ, UNEFA-ZULIA, UJGH, URBE)	
La psiconeuroinmunología lingüística como herramienta de excelencia organizacional <i>Psychoneuroimmunology linguistics as a tool for organizational excellence</i>	184
Milagros Villasmil, Ronald Prieto y Luis E. Briceño (UNEFA-ZULIA, UJGH).	
Auge de la responsabilidad social empresarial para el desarrollo sostenible en las organizaciones petroleras <i>The rise of corporate social responsibility for sustainable development in petroleum-related organizations</i>	209
Elena Nava, Alexis Bracho y Maribel Mavárez (UNERMB, UBTJR, UNEFA-ZULIA,)	
Consideraciones teóricas sobre el modelo de compatibilidad en el trabajo <i>Theoretical considerations regarding the compatibility model in the workplace</i>	221
Ender E. Carrasquero (URBE)	
La gerencia pública, espacio de convergencia entre la ética y la toma de decisiones <i>Public management, a space for convergence between ethics and decision making</i>	234
Norma Montilla, Hendrik Bermúdez y Jairo Vuelvas (UNEFA -ZULIA)	

Liderazgo femenino y la toma de decisiones en la alta gerencia organizacional <i>Women's leadership and decision making in senior organizational management</i>	Aura González, José Luis Rincón y Kizzy Berrueta (UNEFA ZULIA)	259
Teorías administrativas como fundamento para la construcción del pensamiento estratégico actual <i>Administrative theories as a basis for constructing current strategic thinking</i>	Vidal Rojas, Nohelia Barrigaz y Angelina Fernández (UNEFA ZULIA)	271
Ética, responsabilidad social y calidad de servicio: fundamentos básicos para el éxito organizacional <i>Ethics, social responsibility and quality of service: basics for organizational success</i>	Yenny Labrador, Ana Bell Jiménez y Carlos Rosendo (ULA, UJGH, UNEFA-ZULIA).	291
Control de gestión: plataforma para mejorar la calidad de servicio en organizaciones de salud <i>Management control: a platform for improving quality of service in health organizations</i>	Virginia Velazco y Karina Villalobos (UNEFA-ZULIA, UBV-ZULIA).	305
Competencias gerenciales y responsabilidad social del sector salud venezolano <i>Managerial competences and social responsibility in the Venezuelan health sector</i>	Nora González, Charles Blanco y Luis Chacón (LUZ, UNEFA-ZULIA)	336
Toma de decisiones en el marco gerencial <i>Decision making in the managerial framework</i>	Mileida Suárez, Belkis A. Suárez y Edwin Hernández (UNEFA-ZULIA)	357

Gestión del conocimiento en la virtualidad: herramienta clave para estudios a distancia <i>Virtual knowledge management: a key tool for distance studies</i> Humberto Cubillán, Karin Silvestri y Alexander Vélchez (UNEFA-ZULIA)	372
La psiconeuroinmunolingüística y el liderazgo de sí mismo en organizaciones de transporte Courier <i>Psychoneuroimmunology linguistics and self leadership in Courier organizations</i> Franklin Chacón y Martín Leal Guerra (URBE)	388
Tecnologías de información y comunicación y control social en la gestión pública venezolana <i>Information and communication technologies and social control in Venezuelan public management</i> Inés Hernández y Alberto González (UNEFA-ZULIA)	429
Dirección estratégica: aproximación conceptual y práctica en el contexto de la gestión pública <i>Strategic management: a conceptual and practical approach in the public management context</i> Kizzy Berrueta, José Luis Rincón y Aura González (UNEFA-ZULIA)	445
La ética como sustento de la responsabilidad en órganos de administración de justicia <i>Ethics as the support for responsibility in justice administration bodies</i> José Luis Rincón, Kizzy Berrueta y Jesús García (UNEFA-ZULIA, URBE)	462
Las tecnologías de la información y la comunicación en el ejercicio médico en el sector salud <i>Information and communication technologies in medical practice in the health sector</i> Belkis León y José Zabala (UNEFA-ZULIA, UBV-ZULIA).	476
Epílogo	497