

INDICE

Agradecimientos	IX
Los autores	XIII
Primera parte El contexto	3
Capítulo 1-Introducción: la gerencia en Venezuela Moisés Naím	3
Capítulo 2-El crecimiento de las empresas privadas venezolanas: mucha diversificación poca organización Moisés Naím	17
Capítulo 3-Un mundo turbulento: el sistema financiero venezolano Janet Kelly de Escobar	57
Capítulo 4-Abundancia, confusión y cambio: el ambiente en el que se desenvuelven las empresas y sus gerentes en Venezuela Antonio Frances	93
Capítulo 5-¿Por qué invierten los inversionistas? Los determinantes de la inversión privada Aaron Cohen y Jaime Sabal	115
Segunda parte ¿Cómo manejan las empresas venezolanas el dinero, los clientes, la producción, la gente, la información y la tecnología?	149
Capítulo 6-El manejo del dinero en una empresa: un caso venezolano y algunas reflexiones Jaime Sabal y Víctor Dezerega	149
Capítulo 7-El manejo de clientes y mercados: de recoger pedidos a buscar clientes Cristina Vanmarcke de Pieretti	181
Capítulo 8- El manejo de la manufactura: producir a como de lugar George Th. Kastner	213
Capítulo 9-La gerencia de recursos humanos Esmeralda Garbi de Rangel y Ramón Piñango	247
Capítulo 10-La gerencia de tecnología: el eslabón perdido de la gerencia venezolana Ignacio Avalos y Horacio Viana	269
Capítulo 11-El manejo de la información: ¿Qué pasa cuando se tiene una computadora antes de tener una organización? George Th. Kastner y Tulio Mejias	289
Tercera parte Los gerentes venezolanos	319
Capítulo 12-¿De donde son los gerentes? Ramón Piñango y Esmeralda Garbi de Rangel	319
Capítulo 13-¿Qué hace todo el día, cualquier día, un gerente venezolano? Janet Kelly de Escobar	345
Cuarta parte Nuevas empresas, nuevos mercados y nuevas realidades	377
Capítulo 14- La internacionalización de las empresas venezolanas: la exportación Antonio Frances	377

Capítulo 15- Chispa y acierto: la iniciativa que se emprende Henry Gómez y Víctor Dezerega	413
Capítulo 16-El cambio en las empresas venezolanas: una guía para la gerencia Moisés Naím	457
Quinta parte Conclusión	
Capítulo 17-Viejas costumbres y nuevas realidades de la gerencia venezolana Moisés Naím	493
Glosario	521