

INDICE

| | |
|---|------|
| Agradecimientos | IX |
| Los autores | XIII |
| Primera parte El contexto | 3 |
| Capítulo 1-Introducción: la gerencia en Venezuela Moisés Naím | 3 |
| Capítulo 2-El crecimiento de las empresas privadas venezolanas: mucha diversificación poca organización Moisés Naím | 17 |
| Capítulo 3-Un mundo turbulento: el sistema financiero venezolano Janet Kelly de Escobar | 57 |
| Capítulo 4-Abundancia, confusión y cambio: el ambiente en el que se desenvuelven las empresas y sus gerentes en Venezuela Antonio Frances | 93 |
| Capítulo 5-¿Por qué invierten los inversionistas? Los determinantes de la inversión privada Aaron Cohen y Jaime Sabal | 115 |
| Segunda parte ¿Cómo manejan las empresas venezolanas el dinero, los clientes, la producción, la gente, la información y la tecnología? | 149 |
| Capítulo 6-El manejo del dinero en una empresa: un caso venezolano y algunas reflexiones Jaime Sabal y Víctor Dezerega | 149 |
| Capítulo 7-El manejo de clientes y mercados: de recoger pedidos a buscar clientes Cristina Vanmarcke de Pieretti | 181 |
| Capítulo 8- El manejo de la manufactura: producir a como de lugar George Th. Kastner | 213 |
| Capítulo 9-La gerencia de recursos humanos Esmeralda Garbi de Rangel y Ramón Piñango | 247 |
| Capítulo 10-La gerencia de tecnología: el eslabón perdido de la gerencia venezolana Ignacio Avalos y Horacio Viana | 269 |
| Capítulo 11-El manejo de la información: ¿Qué pasa cuando se tiene una computadora antes de tener una organización? George Th. Kastner y Tulio Mejias | 289 |
| Tercera parte Los gerentes venezolanos | 319 |
| Capítulo 12-¿De donde son los gerentes? Ramón Piñango y Esmeralda Garbi de Rangel | 319 |
| Capítulo 13-¿Qué hace todo el día, cualquier día, un gerente venezolano? Janet Kelly de Escobar | 345 |
| Cuarta parte Nuevas empresas, nuevos mercados y nuevas realidades | 377 |
| Capítulo 14- La internacionalización de las empresas venezolanas: la exportación Antonio Frances | 377 |

| | |
|--|-----|
| Capítulo 15- Chispa y acierto: la iniciativa que se emprende Henry Gómez y Víctor Dezerega | 413 |
| Capítulo 16-El cambio en las empresas venezolanas: una guía para la gerencia Moisés Naím | 457 |
| Quinta parte Conclusión | |
| Capítulo 17-Viejas costumbres y nuevas realidades de la gerencia venezolana Moisés Naím | 493 |
| Glosario | 521 |