

Capítulo

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

PRINCIPIOS ÉTICOS, VALORES, ACTITUDES Y COMPETENCIAS

EN EL DOCENTE 17

I. **ÉTICA DOCENTE** 19

II. **PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA PRÁCTICA DOCENTE** 20

III. **VALORES Y PRÁCTICA DOCENTE** 23

 III.1. Factores o procesos de sustentación básica de los valores en el proceso educativo. 23

 III.2. Valores funcionales y básicos de la práctica docente 28

IV. **COMPETENCIAS, CUALIDADES Y ACTITUDES CAPACITADORAS BÁSICAS DEL DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA-FACILITACION DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EFICAZ** 30

BIBLIOGRAFÍA

CAPITULO II

ASPECTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES DE LA RELACION PEDAGÓGICA 43

I. **NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DEL DIALOGO O RELACIÓN PEDAGÓGICA** 45

II. **PERSPECTIVA PSICOSOCIOLÓGICA DE LA RELACIÓN EDUCATIVA** 48

 II.1.1 **ROLES Y STATUS DEL PROFESOR Y EL ALUMNO** 49

 *status y autoridad del profesor

 *status del alumno

 II.1.2. **LA REPRESENTACIÓN DEL INTERLOCUTOR EN LA RELACION EDUCATIVA** 54

 * La representación del alumno en el Profesor y la del Profesor en el alumno

 * Categorización y expectativas del Profesor sobre el alumno

 II.1.3. **LA FUNCION INSTITUCIONAL Y SOCIOLÓGICA DEL PROFESOR EN LA RELACION EDUCATIVA** 61

 * La función del Profesor y las condiciones institucionales y sociológicas

 * Hacia nuevos roles del educador y de los alumnos

III. **DINAMICA O FUNCIONAMIENTO DE LA RELACION PEDAGÓGICA O EDUCATIVA** 64

 III.1. **EL PROFESOR, EL ALUMNO Y EL GRUPO DE LA CLASE** 64

28/05/07

77055

Compra

III.2. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL PROFESOR Y LOS ALUMNOS	65
III.2.1. EL PROCESO DE INTERACCIÓN COMO EXPRESIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA GRUPAL DE CLASE	67
• Categorización del otro,	
• Expectativas y convergencia de roles	
• Proceso de adaptación interpersonal	
• El funcionamiento o dinámica de las interacciones	
• Las normas que rigen las interacciones	
• La dependencia	
III.2.2. ESTRUCTURA DE LAS COMUNICACIONES Y TIPOS DE INTERACCIONES EN EL AULA DE CLASES:	74
* Tipos de interacción	
* Modalidades de interacciones en el aula de clase	
* El profesor como mediador en el proceso enseñanza aprendizaje.	

BIBLIOGRAFÍA**CAPITULO III**

DESTREZAS COMUNICACIONALES PARA INTERVENCIONES ASERTIVAS DEL DOCENTE EN LA RELACIÓN O COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA EFECTIVA CON INTELIGENCIA EMOCIONAL	83
--	-----------

INTRODUCCION

I. CONDUCTAS, INTERVENCIONES VERBALES-NO VERBALES O MA- NERAS DE COMUNICARSE BÁSICAS, EN LA RELACIÓN PEDAGÓGICA ...	85
II. DESTREZAS RELACIONALES O COMUNICACIONALES PARA LAS IN- TERVENCIONES ASERTIVAS O CON INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL DOCENTE	87
II.1. El Lenguaje o comunicación no verbal	88
II.1.1. Consideraciones conceptuales y sus diferentes ámbitos	88
II.1.2. Consideraciones conceptuales sobre los signos o procesos implícitos en la Comunicación no verbal	91
II.1.3. La concordancia e incongruencia entre los signos verbales y no verbales	96
II.1.4. Enfoques psicológicos que sustentan la importancia de la comuni- cación no verbal dentro de la interacción grupal e interpersonal	98
II.2. La atención dinámica y/o escucha activa o asertiva	100
* objetivos de la escucha activa	
* pasos de la escucha activa	
* ¿cómo aprender la forma activa de escuchar?	

II. 2.1. Estrategias o técnicas para ejercitar la escucha activa del docente: 105

- * La Empatía o habilidad de escuchar y reconocer los sentimientos en los otros:
- * Validación
- * El parafraseo o reformulación

II.2.2. Estrategias que obstaculizan la escucha activa y formas de evitar esos obstáculos: 111

- * Invalidación.
- * el lenguaje de invalidación o de no aceptación del docente que obstaculizan ser agente de ayuda del alumno con problemas
- * formas constructivas de ayudar a los alumnos que tienen problemas
- * Qué hacer con respecto a los problemas que son del maestro o profesor que impiden utilizar la escucha activa como estrategia eficaz.

II.3. Las preguntas y las respuestas 128

- * Funciones de las preguntas
- * Como usar las preguntas
- * Manejo de las preguntas de los alumnos
- * Manejo de las respuestas. Tipos de respuestas

II.4. El feed back o retroalimentación como proceso y como técnica de comunicación efectiva: Definición, características, clases, dimensiones a considerar, condiciones básicas para dar y recibirlo 132

II.4.1. Modalidades:

- Feed back de oposición o desacuerdo asertivo con inteligencia emocional
- Feed back de aceptación, refuerzo o elogio asertivo
- Feed back o retroalimentación evaluativa o de dar y recibir críticas asertiva con inteligencia emocional
- Feed back de confrontación asertiva para potenciar o corregir con inteligencia emocional en la relación pedagógica

ANEXO 1

FUENTE: PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS DEL PENSAMIENTO. NIVEL I. MANUAL DE PROCESOS BASICOS DEL PENSAMIENTO 162

ANEXO 2:

EL METAMODELO O INSTRUMENTO PARA CLARIFICAR COMUNICACIÓN EN LA RELACION PEDAGÓGICA 171

BIBLIOGRAFÍA

Capítulo

CAPITULO IV

LAS POSIBLES CONDUCTAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA:

DE LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA:	189
INTRODUCCION	191
I. LA CONDUCTA NO-ASERTIVA	192
comportamiento externo	
patrones de pensamiento	
sentimientos/emociones	
consecuencias e impactos internos y externos	
II. LA CONDUCTA AGRESIVA	195
II.1 Algunas de las manifestaciones o conductas agresivas más comunes del Profesor en su comunicación pedagógica comportamiento externo patrones de pensamiento sentimientos/emociones consecuencias e impactos internos y externos	
III. LA CONDUCTA PASIVA AGRESIVA	198
IV. LA CONDUCTA ASERTIVA	198
comportamientos externos	
sentimientos/emociones	
consecuencias e impactos internos y externos	
V. FORMAS TÍPICAS DE RESPUESTA NO ASERTIVA O ERRÓNEAS DE RESPONDER EN UNA SITUACIÓN DIFÍCIL O DE TENSIÓN	202
VI. LOS DERECHOS ASERTIVOS	203
VII. COMPONENTES DE LA CONDUCTA ASERTIVA	204

BIBLIOGRAFÍA

CAPITULO V

LOS PROCESOS INCONSCIENTES DE LA COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA ..

INTRODUCCION	210
I. LOS PROCESOS INCONSCIENTES	210
*Los Fantasmas:	
*La Transferencia	
*La Contra Transferencia:	
*Las Demandas no Formuladas y Deseos	
*La oposición-sedución	
II. MECANISMOS INCONSCIENTES EN LA RELACIÓN O COMUNICACIÓN PEDAGÓGICA	216
*Mecanismos de Compensación	
*El Contacto-Retirada y el Límite del Contacto	
*Asuntos Pendientes y Evitación	
III. MECANISMOS DE DEFENSA O DE COMPENSACIÓN NEURÓTICA	220
*Introyección	
*Proyección	
*Confluencia	
*Retroflexión	
*Proflexión	

BIBLIOGRAFÍA