

ÍNDICE

Prólogo.....	7
Introducción. ¿De qué conflictos trata este libro?	9
Capítulo 1. Un método para comprender y resolver los conflictos ...	17
Capítulo 2. ¿Cómo hay que utilizar el método?	36
Capítulo 3. Los conflictos entre la sede central y los puntos de acción sobre el terreno ¹	48
Capítulo 4. Los conflictos entre el jefe y los subordinados ¹	74
Capítulo 5. Los conflictos entre los subordinados y el jefe ¹	101
Capítulo 6. Los conflictos entre jefes de departamento ¹	126
Capítulo 7. Los conflictos entre personas de un mismo departamento ¹	148
Conclusión. Crear un ambiente favorable para la solución de los conflictos.....	171

¹ Ver en la página 18 la lista detallada de los conflictos.