

Contenido

Agradecimientos	XI
Introducción	XIII
1. El estado de bienestar y la gestión mixta	1
1.1. Teorías de la economía social	5
1.1.1. Estudio de la perspectiva analítica de fallos de ejecución	8
1.1.2. El estudio de la perspectiva de análisis de los costes de transacción	12
1.1.3. Planteamiento de la Universidad Johns Hopkins	13
1.2. El estado de bienestar en España: estado mercado y ONG...	14
2. La economía social	29
2.1. Tipología de las entidades no lucrativas y acotación del estudio	29
2.1.1. Una clasificación en función del marco legal español	32
2.1.2. Importancia de las entidades no lucrativas con la aparición de la ley de fundaciones y de incentivos fiscales y la adaptación sectorial contable	35
2.2. La gestión de las entidades no lucrativas	36
2.2.1. Modernas teorías de gestión de las entidades no lucrativas	36
2.2.2. La dirección por objetivos para la mejora de la eficacia y la eficiencia en las ENL	40
2.2.3. La dirección por objetivos y el sistema de costes ABC en las ENL	44
2.2.4. La planificación estratégica y la dirección por objetivos en las ENL	49
2.3. La planificación estratégica en las ENL	53
2.3.1. El análisis DAFO en la estrategia de las ENL	57

VIII Contenido

2.3.2.	El modelo Delta 3	62
2.3.3.	El cuadro de mando integral	67
2.4.	La planificación financiera de las entidades no lucrativas.....	74
2.4.1.	Origen y destino de los fondos en España	74
2.4.2.	Financiación pública	78
2.4.3.	Financiación privada	83
2.4.4.	Captación de fondos de otras entidades	85
2.4.5.	Planificación financiera.....	87
3.	La gestión de las entidades no lucrativas.....	91
3.1.	Control de gestión de las ENL.....	91
3.2.	Instrumentos del control de gestión de las entidades no lucrativas.....	93
3.2.1.	La contabilidad de gestión	94
3.2.2.	El proceso presupuestario	96
3.2.3.	La auditoría	101
3.2.4.	Análisis de ratios/indicadores	104
3.2.5.	Cuadro de mando	104
3.2.6.	Técnicas de análisis coste-beneficio	104
3.3.	Los criterios de eficacia y eficiencia en las ENL	106
3.3.1.	Herramientas para medir la eficacia y la eficiencia en la gestión de las ENL	113
4.	Elementos del control de gestión para las ENL	123
4.1.	Análisis del coste-beneficio en las ENL	123
4.1.1.	Criterios para la valoración de proyectos en las ENL	129
4.2.	Análisis del coste-volumen-beneficio	131
4.3.	Análisis de ratios/indicadores para la medición de los resultados.....	132
4.3.1.	Indicadores cuantitativos	135
4.3.2.	Indicadores financieros.....	136
4.3.3.	Indicadores cualitativos	138
4.3.4.	Indicadores de proceso.....	139
4.3.5.	Indicadores de <i>outcomes</i> (resultados)	139
4.3.6.	Indicadores comparativos.....	141
4.4.	El proceso presupuestario	143
4.4.1.	Tipología de presupuestos para ENL	151
4.5.	La autoevaluación.....	159
4.6.	El cuadro de mando integral	173

5. La evaluación de proyectos y el control de calidad en las ENL..	175
5.1. La evaluación de proyectos.....	175
5.1.1. La evaluación dentro de un proyecto y del marco lógico.....	178
5.1.2. Etapas para el diseño de una evaluación de proyectos.....	182
5.1.3. Tipología de evaluación.....	183
5.1.4. El proceso de una evaluación.....	189
5.2. El control de calidad de las ENL.....	203
5.3. Otros métodos cualitativos y técnicas para la mejora de la eficacia y la eficiencia en las ENL.....	207
6. Contabilidad sectorial de las entidades no lucrativas.....	211
6.1. Marco legislativo de la contabilidad del sector no lucrativo.	211
6.2. Contabilidad del sector no lucrativo. R.D. 776/98. Adaptación del plan general de contabilidad a las ESFL.....	218
6.3. Contabilidad del sector no lucrativo. Sector Público.....	231
6.4. Otras entidades no lucrativas. Marco contable y comentarios.....	235
Anexo.....	243
Bibliografía.....	257
Índice analítico.....	265